



# LA SCUOLA NELLA RETE SETTIMANA EUROPEA DELLA QUALITÀ



***CONVEGNO NAZIONALE DEL  
SETTORE SCUOLA AICQ***

***PADOVA, venerdì 23 gennaio 2009***

# OBIETTIVO CULTURA



## **PRIMA DOMANDA:**

**La diffusione del progetto qualità  
nella scuole  
ha avuto ricadute sugli studenti?**



# *Una scuola di cultura è sempre al lavoro*

- *LA CULTURA VA COSTRUITA*



- *VERSO LE BUONE PRASSI: CREAZIONE DI  
UNA CULTURA DELLA QUALITÀ*



**L'incontro  
Scuola-EQDL**





# *Quaderno bianco sulla scuola*

## *Una scuola di qualità per tutti*

---

*La consapevolezza del ruolo strategico dell'istruzione per la crescita della persona, per la sua realizzazione e per lo sviluppo civile, democratico ed economico dell'Italia è cresciuta negli ultimi anni. Rafforzare la nostra dotazione di capitale materiale e immateriale è condizione indispensabile per tornare su un sentiero di sviluppo. Il miglioramento della qualità della scuola, valorizzando la funzione e la dignità dell'insegnare, ne costituisce una priorità: può accrescere una mobilità sociale inadeguata, sospingere la produttività che ristagna, consolidare e diffondere il godimento pieno dei diritti di cittadinanza.*



[http://www.pubblica.istruzione.it/news/2007/quaderno\\_bianco.shtml](http://www.pubblica.istruzione.it/news/2007/quaderno_bianco.shtml)



# L'evoluzione del sistema CULTURALE

**NELL'OTTICA DELLA CRESCITA CULTURALE DELLA  
PERSONA IL SISTEMA SCUOLA ED IL SISTEMA QUALITÀ  
DEBONO GUARDARE NELLA STESSA DIREZIONE**





# L'evoluzione del sistema scuola

**Assegna  
centralità  
allo studente**

**Agli apprendimenti**

**Dall'insegnamento**





# L'evoluzione del sistema qualità

**Assegna  
centralità  
alla soddisfazione  
dell'utente**

**Al miglioramento  
continuo  
dei processi**

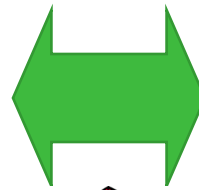
**Dal controllo  
dei prodotti**





# L'incontro tra qualità e scuola

**NON PUÒ ESISTERE  
SCUOLA  
SENZA QUALITÀ**



**NON PUÒ ESISTERE  
QUALITÀ  
SENZA SCUOLA**

**L'incontro tra Qualità e scuola avviene innanzitutto  
sul piano degli obiettivi, ma deve trovare  
riscontro anche sul piano delle azioni**



# OBIETTIVI COMUNI

Competenze  
di  
cittadinanza



Inserimento nel  
mondo del  
lavoro



Formazione  
continua

professionalità  
e mobilità



# L'evoluzione del sistema formativo

**Assegna centralità  
alla CULTURA  
in senso lato**

**ALLE COMPETENZE  
TRASVERSALI**

**ALLA  
FORMAZIONE  
CONTINUA**

**DALLE  
CONOSCENZE**





# La nascita del progetto qualità per la scuola

- Il **Progetto Qualità** operativamente nasce dal 1° Protocollo d'Intesa tra Ministero della Pubblica Istruzione e Confindustria, nel 1990 (ne seguono poi altri 4)
- Con la Direttiva n° 209 del 1995 e con il Documento di indirizzo e operativo del 1997, il Progetto riceve un forte lancio sull'intero territorio nazionale. Si istituiscono così i Poli per la Qualità.
- In seguito all'avvio del progetto nascono diverse reti dedicate (Requs,...)
- A partire dal 2005 è istituito il "Premio Qualità Italia per il settore scuola"
- **Oggi molte scuole sono certificate.**





# La visione della scuola: 1<sup>st</sup> important question

## GLI STUDENTI PARTECIPANO A TUTTO CIÒ?



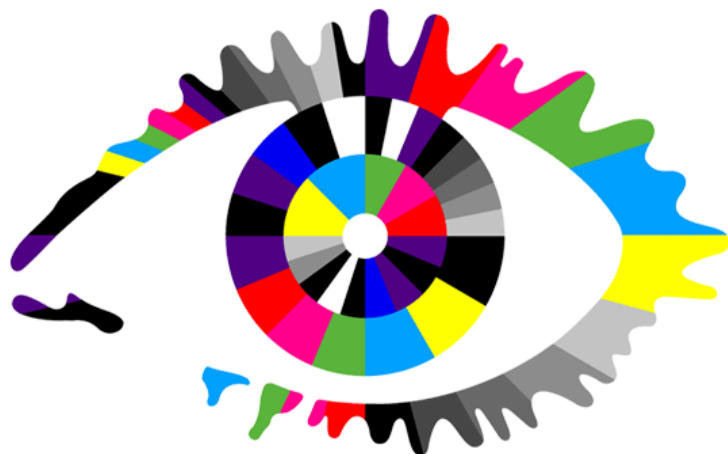
- *Sono messi in grado di riconoscere ed utilizzare un servizio di qualità?*
- *Sanno come muoversi all'interno del sistema?*
- *Ne sanno riconoscere ed applicare i principi?*





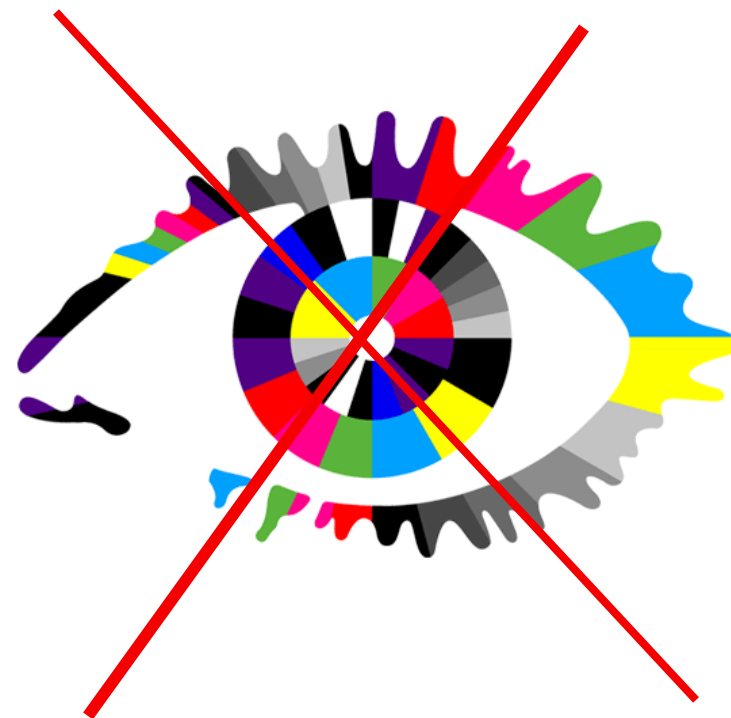
# L'ottica della scuola

**Se c'è ricaduta sugli studenti la  
visione della scuola è rispettata**



**EQDL**  
EUROPEAN QUALITY DRIVING LICENCE

**PUÒ CONTRIBUIRE ALLA  
DIFFUSIONE..**



**In caso contrario non è  
rispettato l'impegno del  
servizio alla persona**

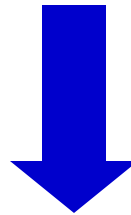


# PRIMA RISPOSTA

---



**PUÒ CONTRIBUIRE ALLA DIFFUSIONE DELLA  
CONOSCENZA DEL SERVIZIO OFFERTO**



**FAVORISCE IL POTENZIAMENTO DI  
COMPETENZE (DI CITTADINANZA)**

# OBIETTIVO CULTURA



**SECONDA DOMANDA:**

**l'organizzazione della qualità può favorire l'organizzazione delle competenze?**



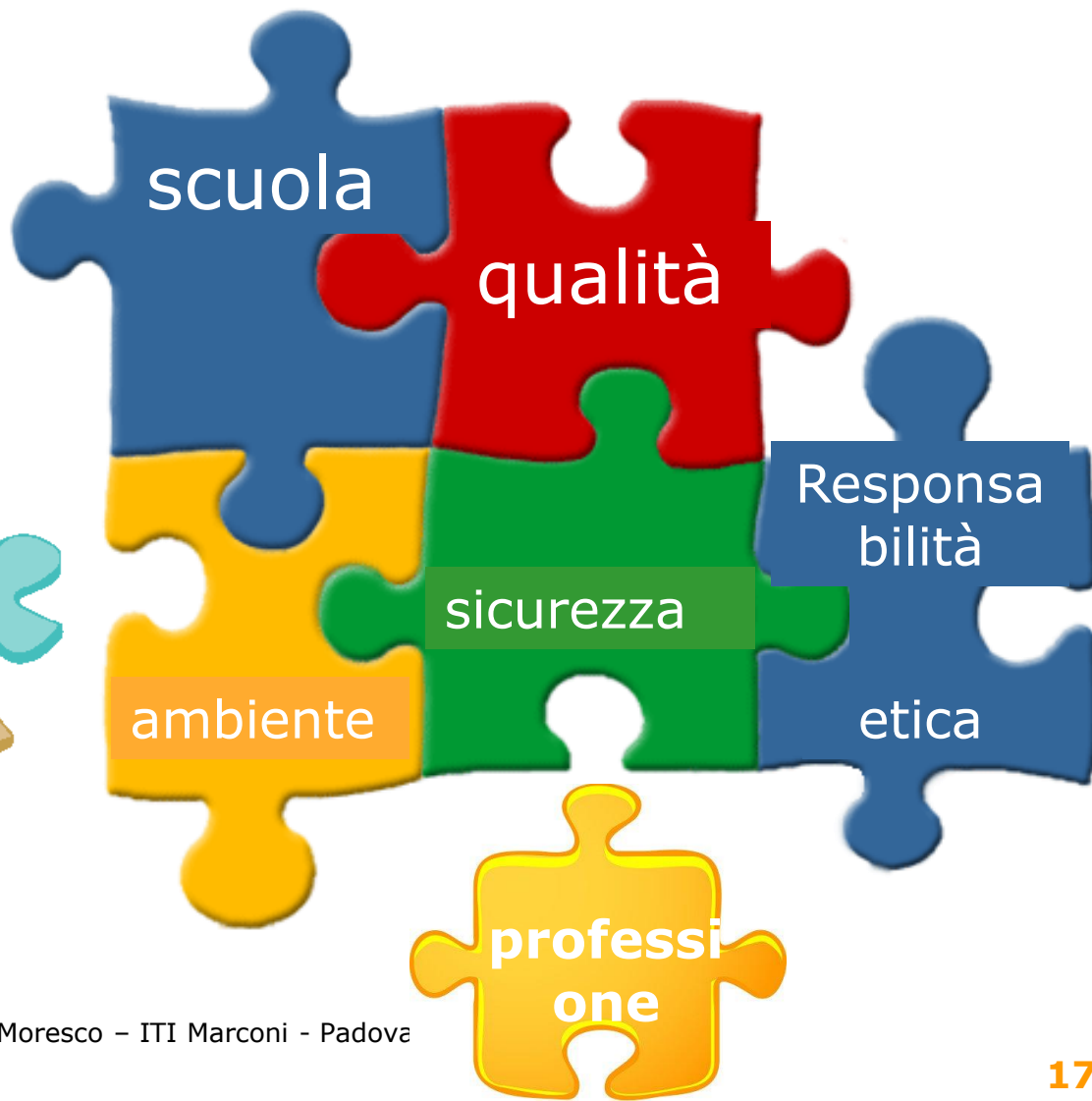
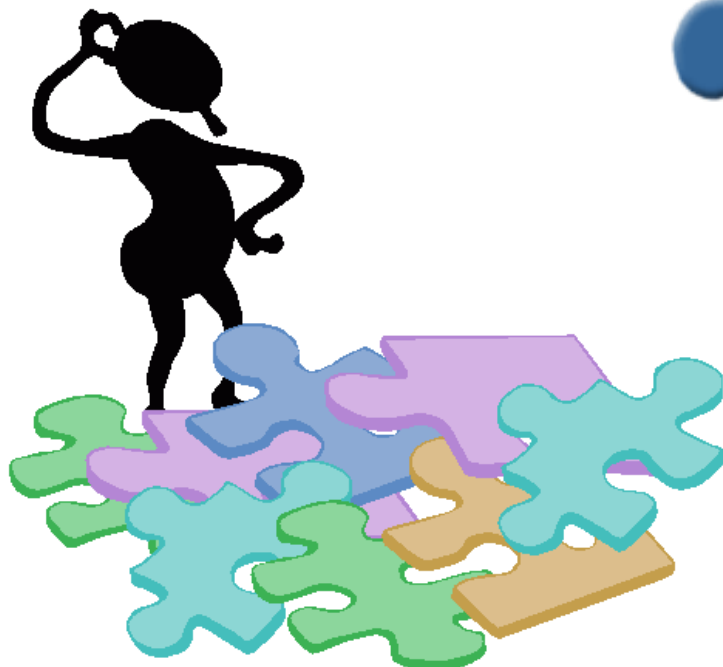
# Il puzzle nella testa



- Allo **studente-cittadino di oggi, lavoratore-cittadino di domani** è richiesta:
  - Capacità di muoversi in contesti diversi,
  - Capacità di organizzare le conoscenze in modo coerente,
  - Flessibilità (di metodo, di soluzione, di strategie,...)



# I tasselli della cultura





# *Le parole chiave della cultura*

## **PARTECIPAZIONE**

### **VALORIZZAZIONE**

- delle risorse
- delle buone prassi

### **CENTRALITÀ DEL SERVIZIO**



### **ORGANIZZAZIONE**

- responsabilità
- coerenza

### **CONSAPEVOLEZZA**

- autonomia di scelta
- Formazione e informazione
- orientamento

## **INTERAZIONE**

- apertura al territorio
- apertura alle innovazioni



# Le parole della qualità.... .... Le parole della scuola

AUTONOMIA

FLESSIBILITÀ

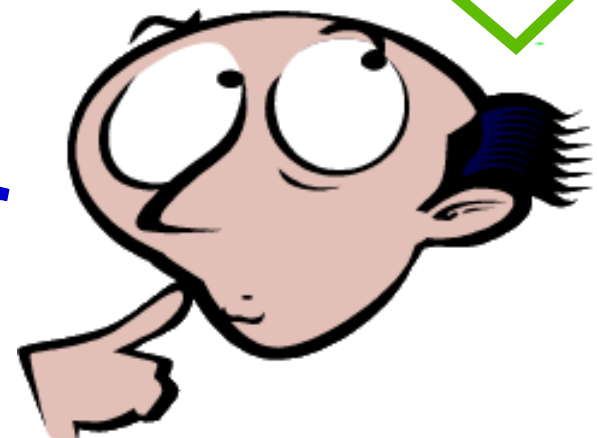
EFFICACIA ED  
EFFICIENZA

MIGLIORAMENTO  
CONTINUO

CONTROLLO

VALUTAZIONE

TRASPARENZA





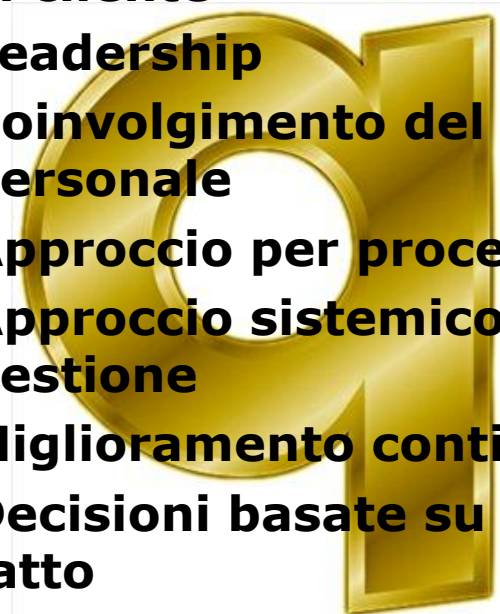
# I principi

## *Le 8 competenze chiave*

1. **Imparare ad imparare**
2. **Progettare**
3. **Comunicare**
4. **Collaborare e partecipare**
5. **Agire in modo autonomo e responsabile**
6. **Risolvere problemi**
7. **Individuare collegamenti e relazioni**
8. **Acquisire ed interpretare l'informazione**

## *Gli 8 principi della qualità*

1. **Organizzazione orientata al cliente**
2. **Leadership**
3. **Coinvolgimento del personale**
4. **Approccio per processi**
5. **Approccio sistemico alla gestione**
6. **Miglioramento continuo**
7. **Decisioni basate su dati di fatto**
8. **Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori**





# Il ruolo della scuola...

- *Fornire una cultura che permetta di*

**distinguere**

**globalizzare**

**affrontare**

**contestualizzare**

*i problemi multidimensionali, globali e fondamentali*

- *Preparare le menti*
  - *alla crescente complessità dei problemi,*
  - *ad affrontare l'incertezza, favorendo l'intelligenza strategica e la scommessa per un mondo migliore*



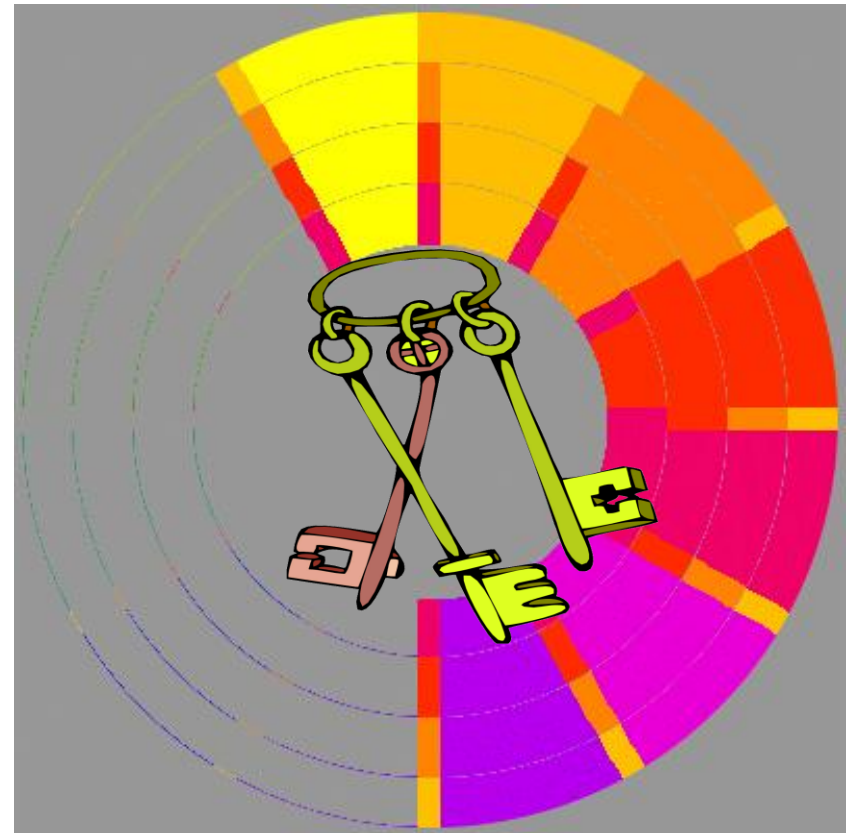
**E. Morin – 1999**  
**"la testa ben fatta"**



# ...il ruolo della qualità

- *Favorire una cultura organizzativa che permetta di*
  - *Sistematizzare,*
  - *Monitorare,*
  - *Valutare*
  - *Prendere decisioni basate su dati di fatto.....*

**OTTENERE PROCESSI  
EFFICACI ED  
EFFICIENTI**





## 2<sup>nd</sup> QUESTION



- **Come si vede, i concetti e le parole chiave della qualità e della scuola sono facilmente mutuabili da un ambito all'altro**

***È quindi spontaneo chiedersi:***

***GLI STUDENTI SONO IN POSSESSO  
DEGLI STRUMENTI DI LAVORO E  
DELLE STRATEGIE D'AZIONE  
NECESSARIE PER LA REALIZZAZIONE  
DI UN PROCESSO EFFICACE ED  
EFFICIENTE?***





# Quale scuola di qualità?

LA SCUOLA DI QUALITÀ'



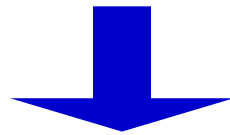
**É ATTENTA ALLE POTENZIALITÀ ED ALLE RICHIESTE  
DEL MONDO DEL LAVORO IN GENERALE E DEL  
TERRITORIO IN PARTICOLARE**



# Quale qualità nella scuola?

*“Qualità è una parola altisonante e ha una forte valenza positiva. Sarebbe difficile dichiararsi contro la qualità, così come sarebbe difficile dichiararsi contro la bontà o la libertà o la democrazia o la santità”.*

Ma....



**□ PER PARLARE**

**□ DI QUALITA' VERA NELLA SCUOLA...**





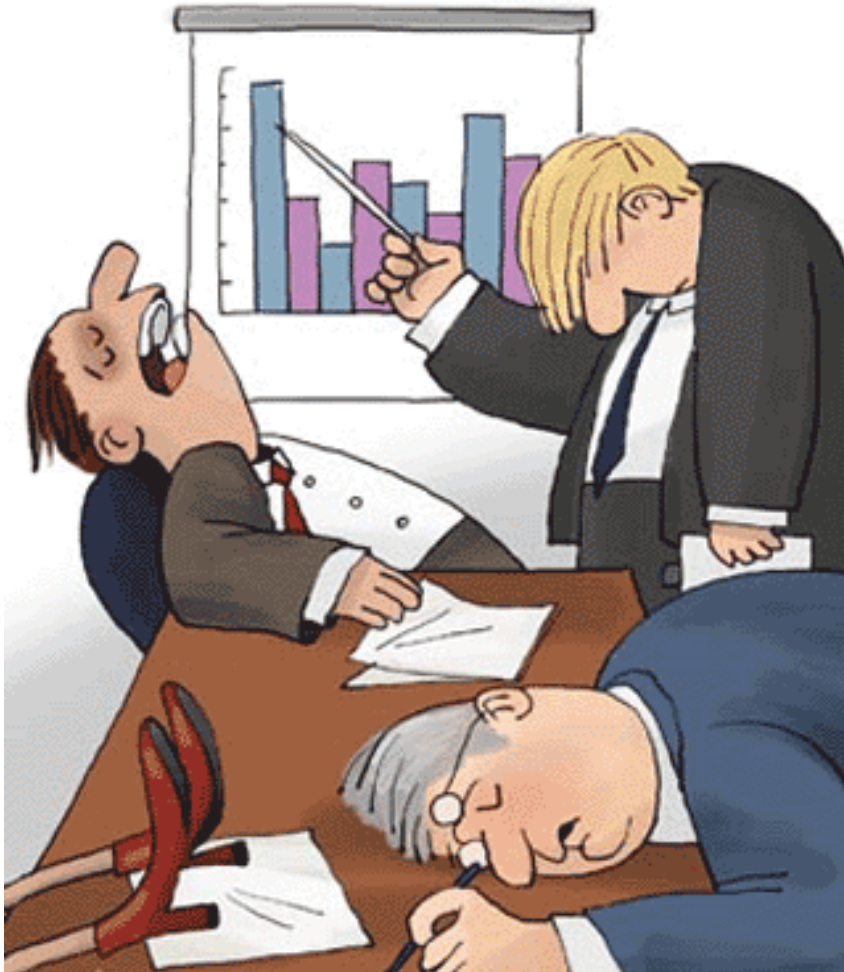
# Qualità...oltre

- La scuola è chiamata a comprendere a fondo che la qualità di un **servizio alla persona** :
  - non si può esaurire in una semplice dimensione organizzativa.
  - non può essere garantita dal semplice possesso di un atto formale (certificazione)....





# Questione di metodo



- Per essere vincente deve assumere una connotazione culturale, una dimensione etica, deve trasmettere entusiasmo e convinzione, deve essere nota, compresa e vissuta....



# Questione di metodo

...deve puntare dritto allo  
scopo primario



Favorire l'acquisizione di  
"competenze trasversali" per  
la formazione di un cittadino  
con "una testa ben fatta",

**STUDENTE DI OGGI**

**LAVORATORE DI DOMANI**

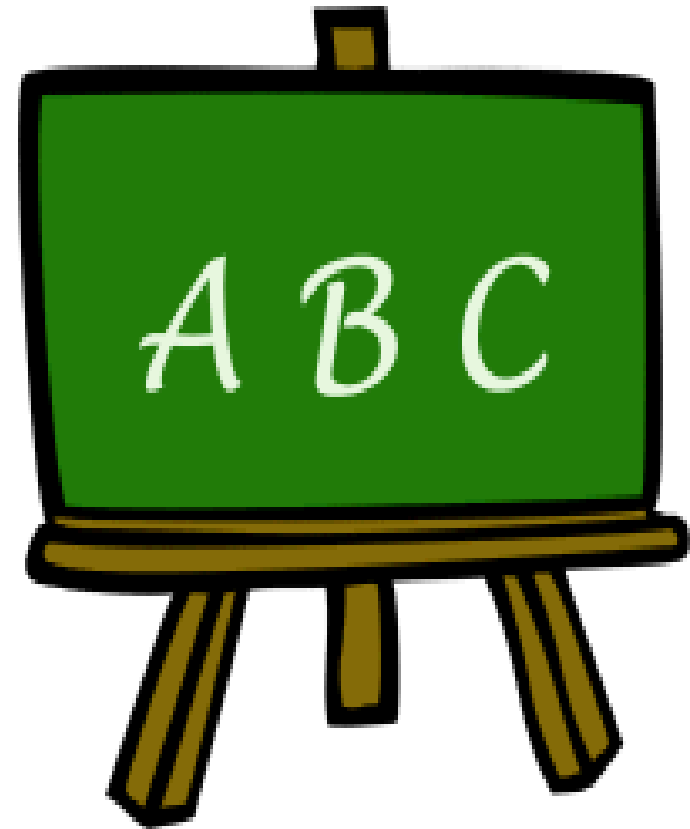




# Il ruolo delle Istituzioni scolastiche

## Non è mai troppo presto!

- Le occasioni di mero apprendimento scolastico non sono sufficienti; é necessario:
  - costruire un **modello culturale efficace**, non avulso dal contesto lavorativo e territoriale
  - Mettere in luce la **dimensione culturale** del **metodo** "qualità";
  - evidenziare **l'aspetto economico, professionale ed etico** delle **scelte** di qualità.





# SECONDA RISPOSTA

---



**PUÒ CONTRIBUIRE ALLA DIFFUSIONE DI UNA  
CORRETTA METODOLOGIA DI LAVORO**



**FAVORISCE IL POTENZIAMENTO DI  
COMPETENZE METODOLOGICHE ED  
ORGANIZZATIVE**



# EQDL: un ponte tra scuola ed il mondo del lavoro

**EQDL**  
EUROPEAN QUALITY DRIVING LICENCE



Marisa Moresco – ITI Marconi - Padova



# COMPITO EQDL



## FAVORIRE LA:

- acquisizione di una **CULTURA** organizzativa



- acquisizione di una **CULTURA** professionale