

*"S.A.P.E.R.I.": Il Marchio Collettivo
per la Qualità ed Eccellenza della scuola*

Premessa. Al marchio **S.A.P.E.R.I** possono *aspirare tutte le scuole pubbliche*, di ogni ordine e grado, e le organizzazioni che erogano servizi d'istruzione e formazione. I Valori di riferimento sono descritti nel *disciplinare tecnico* registrato presso l' *Ufficio Marchi e Brevetti di Roma* per conto dell' *USR Piemonte*. I criteri di assegnazione di questo prestigioso riconoscimento sono stati progettati sulla base delle esperienze effettuate dal 2000 all' interno dei cento e più istituti aderenti alla rete **SIRQ** – *Scuole in rete per la Qualità* - e dell' istituto D' Oria di Ciriè, **Polo Qualità dell' USR Piemonte**. Il Gruppo di lavoro per la Qualità dell' USR Piemonte ha approvato le linee guida per la qualità, il regolamento e il disciplinare tecnico per il rilascio del marchio. Questi documenti sono stati presentati e discussi all' interno di un Gruppo interistituzionale nominato dal dott. Francesco De Sanctis, Direttore generale dell' USR Piemonte (V. note) e sono consultabili sul sito www.sirq.it .

Perchè un nuovo modello? Il marchio ha lo scopo di evidenziare e promuovere la qualità all' interno del sistema scolastico, di valorizzare le molte esperienze di eccellenza esistenti e di diffondere le buone pratiche mediante l' autovalutazione, il confronto e il miglioramento continuo. S.A.P.E.R.I. è *propedeutico* e nello stesso tempo *integrativo* rispetto al sistema qualità ISO 9001 ed ha forti affinità con i requisiti per l' accreditamento regionale e con i modelli d' eccellenza internazionali CAF ed EFQM.

Gli istituti che utilizzeranno il modello S.A.P.E.R.I., se ne avranno necessità, potranno quindi attivare in tempi brevi i processi per la certificazione ISO, per l' Accreditamento regionale o per la partecipazione ai premi Qualità Italia e della Pubblica Amministrazione.

I requisiti: Sono requisiti essenziali per l' *appartenenza* all' area del marchio:

1. *Avere un sistema di gestione dell' istituto* strutturato e coerente (V. linee guida su www.sirq.it);
2. *Effettuare periodiche attività di autovalutazione, di benchmarking e di miglioramento* secondo la metodologia e i requisiti dei S.A.P.E.R.I.;

L' acrostico "S.A.P.E.R.I." *fornisce una mappatura di requisiti ottenuta raccogliendo le attività della scuola in sei macro-processi:*

S macroprocesso servizi - **A** apprendimenti - **P** pari opportunità - **E** etica - **R** ricerca, aggiornamento e sperimentazione - **I** integrazione con le scuole, con il territorio e con l' Europa.

4. Dimostrare modalità organizzative e gestionali correlate a risultati eccellenti.

La certificazione. Il Marchio sarà attribuito dal Direttore Generale dell' USR Piemonte in seguito ad audit esterno, effettuato da esperti indipendenti qualificati dalla rete SIRQ, dopo avere acquisito il parere positivo espresso dal Gruppo di Controllo interistituzionale (V. sito www.sirq.it).

Elenco speciale. Gli istituti che otterranno il Marchio S.A.P.E.R.I. saranno iscritti in uno speciale elenco, gestito dall' USR Piemonte, che sarà portato a conoscenza dei cittadini e delle parti interessate. Saranno segnalate e diffuse le esperienze migliori. Sarà utilizzato un set di indicatori comuni per avere un miglioramento di tutto il sistema.

Altri prodotti del Centro Rete Piemonte: Alice nel paese della qualità, kit per insegnare la qualità ai ragazzi

Ricerca "Nell' aula la scuola" coordinata dal prof Castoldi

Il responsabile

Centro Rete Qualità USR Piemonte
(Vito Infante)

Torino 24/4/2008

Gruppo interistituzionale: istituito dal Direttore Generale USR Piemonte Dott. Francesco De Sanctis

Gruppo Qualità USR, Regione, Unioncamere, Unione delle province Piemontesi, ANCI, IRRE, AICQ Piemontese, Confindustria Piemonte

Gruppo di progetto (Tutor SIRQ): V. Infante (coordinatore), A. Di Costanzo, R. Discanno, S. Labanti, P. Piazza, B. Scriva, P. Trivisonne, V. Vergnano.

NB: Il materiale per l' acquisizione del marchio SAPERI si trova sul sito www.sirq.it o si può richiedere a IIS D' Oria Ciriè (To) via Prever 13 Ciriè (To) tel 011 9210339 e-mail segreteria@iisdoria.it www.iisdoria.it

Alice nel paese della qualità ovvero educare i ragazzi per mezzo della qualità Simonetta Labanti DS DD Borgaro (To)

"Alice" consiste in cinque strumenti da utilizzare con i ragazzi per introdurre i principi e gli strumenti della qualità: **il video, l' ipertesto, il laboratorio, il giornalino (con racconto fantasy), la guida docenti.** Questi strumenti trattano la Qualità come argomento disciplinare e come obiettivo educativo trasversale e forniscono una traccia del percorso necessario a conoscerla e realizzarla, anche se non esauriscono un argomento così complesso.

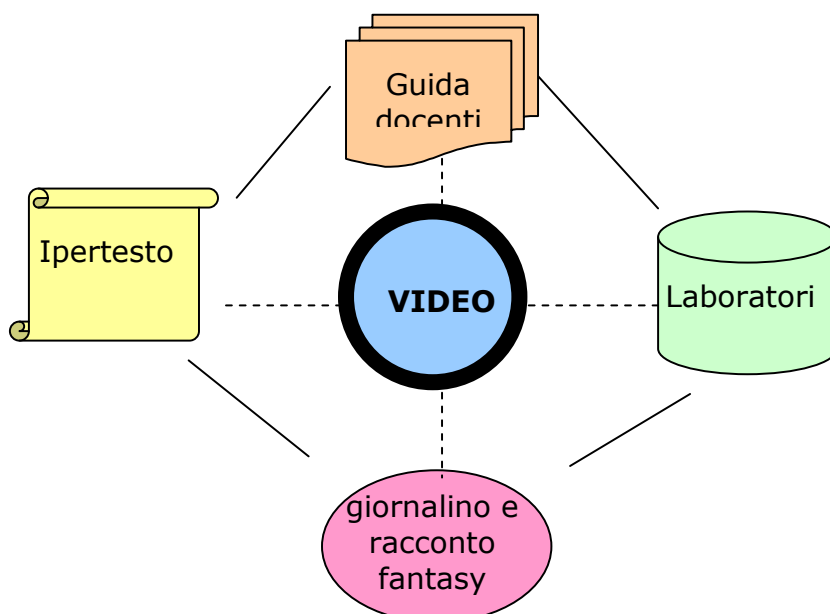
"Alice" è il frutto di una **collaborazione interistituzionale**. Il video e il materiale di supporto sono stati realizzati grazie a un finanziamento erogato dalla Camera di Commercio di Torino su proposta di AICQ Piemontese, e a un cofinanziamento dell' Istituto superiore statale "T. D' Oria" di Ciriè, centro rete Qualità dell' Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte e il supporto della rete SIRQ (Scuole in rete per la qualità). Il set di materiali sulla Qualità proposti sono il frutto di esperienze alla ricerca della Qualità nella scuola, condotte negli ultimi venti anni in provincia di Torino, argomento difficile da definire e ancora più difficile da realizzare. Le esperienze sono nate in tempi diversi in una rete di scuole (la **SIRQ**), in costante collaborazione con l' **Associazione Piemontese per la Qualità (AICQ)**.

Il percorso presentato è quanto più possibile di tipo induttivo-operativo: la riflessione sui concetti e sui principi della Qualità trova origine dalla visione del video o dall' utilizzo dell'ipertesto o dall' analisi di esperienze di vita, o dai laboratori proposti. Il video è stato realizzato in chiave volutamente ironica e presenta situazioni quotidiane vicine all'esperienza degli allievi/e che rendono facilmente accessibili i concetti trattati.

Il protagonista è Quality Kidd, un ragazzo che affronta diverse situazioni umoristiche e paradossali non rispettando i principi della Qualità.

L' ipertesto propone esempi di applicazione dei concetti, giochi, test e rimandi a siti web su due percorsi possibili attraverso i temi della Qualità: uno per i principianti totali e uno per chi desidera approfondire i vari temi, che sono trattati con un approccio interdisciplinare.

I cinque strumenti



Il materiale potrà essere prenotato presso: IIS D' Oria via Prever 13 Ciriè (To) tel 011 9210339 fax 0119212181 e-mail gammaq@infinito.it