

La patente EQDL

Padova

23 gennaio 2009

Professoressa **Amalia Franceschini**

Membro del Gruppo Tecnico Progetto EQDL

AICQ Nazionale

L'idea di una "certificazione di base", individuale, che attestasse, per il detentore, il possesso di "conoscenze" in tema di QUALITA' nacque in AICQ agli inizi del decennio.

L'esigenza di diffondere la cultura della Qualità, anche oltre gli esperti e gli operatori ad essa dedicati, appariva indifferibile, anche alla luce, purtroppo, della minor credibilità che molte certificazioni di sistema stavano assumendo.

In particolare si era notato che, le Visite Ispettive degli Enti di Certificazione si esplicavano, in massima parte, con un colloquio tra Ispettore e Responsabile Qualità.

Risultava importante, nell'ottica di coinvolgere nella Gestione per la Qualità di un'organizzazione tutti gli attori dei vari processi aziendali, che tali attori avessero almeno conoscenze base sulla Qualità ed il management aziendale.

Ma come trovare una modalità di certificazione che, per essere credibile, rispondesse a requisiti come:

- ✓ ***Chiarezza e trasparenza delle regole*** per il conseguimento della patente
- ✓ ***Garanzia della imparzialità e della competenza*** di chi assegna la patente
- ✓ ***Trasparenza*** nella gestione
- ✓ ***Pronta risposta*** ai reclami

La soluzione fu l'accordo con AICA per sviluppare un progetto secondo lo schema già perfezionato per l'ECDL.

Nacque
EQDL

EQDL è l'acronimo di:

European

Quality

Driving

Licence

letteralmente "Patente Europea di guida della Qualità"

EQDL

è quindi il riconoscimento formale (patente)
che il detentore di questo titolo
possiede le conoscenze sulla qualità
individuate da un documento ufficiale
e accertate da un organismo indipendente

CHIAREZZA E TRASPARENZA DELLE REGOLE PER IL CONSEGUIMENTO DELLA PATENTE

Le conoscenze necessarie per acquisire la patente sono state definite da un gruppo di esperti supportati dai rappresentanti degli utilizzatori e sono pubblicate in un documento chiamato ***syllabus***.

I Syllabus sono i documenti che riportano nel dettaglio la descrizione degli argomenti che occorre conoscere per conseguire le varie patenti e che formano oggetto dei test di esame.

I syllabus sono disponibili in formato PDF sul sito web
<http://www.eqdl.it>

GARANZIA DELLA IMPARZIALITÀ E DELLA COMPETENZA

Il sistema di valutazione è realizzato attraverso quiz preparati da esperti, testati da un campione di utilizzatori e viene erogato e valutato da un sistema informatizzato

PRONTA RISPOSTA AI RECLAMI

I reclami vengono gestiti da una commissione AICQ ed AICA con una procedura pubblica che garantisce l'imparzialità e la trasparenza

PER CONCLUDERE

Il mondo intero ha sempre più bisogno di qualità e di garanzie sul livello di *qualità* e *sicurezza* dei prodotti e soprattutto dei servizi.

La patente **EQDL** è un passo in questa direzione perché si propone di diffondere i *principi base della qualità* e di garantirne il possesso per mezzo di *regole* chiare trasparenti ed imparziali.

PERCHÉ È UTILE AVERE LA PATENTE EQDL

La conoscenza dei *principi*, dei *metodi* e degli *strumenti* di base della qualità è quindi indispensabile per tutti coloro che vogliono trovare un lavoro, per coloro che già lo svolgono e che vogliono migliorare la loro posizione.

A CHI È DESTINATA LA EQDL

Una adeguata conoscenza dei principi della qualità è utile per svolgere qualsiasi attività e quindi la patente **EQDL** è *utile a tutti*, ma.. è particolarmente importante per coloro che si affacciano al mondo del lavoro e cioè per gli *studenti*, per i *neodiplomati* e per i *neolaureati*.