

**Codice: ST 02**

**Titolo: Il controllo statistico della qualità secondo la ISO 2859:2001**

**Descrizione:** Scopo del controllo qualità in accettazione, sia al ricevimento che sul prodotto finito, è di verificare che i lotti ricevuti o prodotti siano esenti da difetti o siano almeno di livello qualitativo uguale o migliore a quello convenuto fra le parti.  
Per condurre questa verifica con la maggiore attendibilità possibile e ad un costo accettabile è indispensabile utilizzare metodi statistici consolidati, quali quelli riportati nella ISO 2859:2001.

**Obiettivi:** Il corso si propone di fornire ai partecipanti le conoscenze teoriche e pratiche per condurre collaudi per attributi secondo i criteri, i metodi e le tecniche riportate nella norma citata.

**Destinatari:** Responsabili, assistenti e personale delle funzioni Controllo Qualità e Produzione.

**Prerequisiti:** Nessuno.

**Attestato:** A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

**Programma:**

- Scopo e campo di applicazione della norma ISO 2859:2001
- Il collaudo per attributi
- La classificazione dei difetti
- Parametri caratteristici di un piano di campionamento
- La curva caratteristica operativa
- Il livello di qualità accettabile (LQA): significato e criteri di scelta
- La qualità media risultante (QMR) e relazione con l'LQA
- Piani di campionamento: semplice, doppio e multiplo
- Livelli di collaudo: ridotto, ordinario e rinforzato
- Utilizzo dei prospetti relativi ai piani di campionamento e ai livelli di collaudo

**Durata:** 1 giorno.

**Docente:** ing. Giovani Zurlo;

**Calendario 2009:** 21 maggio 2009  
5 ottobre 2009 c/o Confindustria Udine

**Costi (listino 2009):** Soci AICQ : € 230,00 + IVA 20%; non soci AICQ: € 350,00 + IVA 20%