

**Codice: ST 01**

**Titolo: Il controllo statistico di processo - SPC**

**Descrizione:** Per assicurare il costante rispetto delle specifiche di prodotto senza dovere ricorrere a frequenti e costosi controlli sui prodotti stessi è fondamentale la conoscenza degli indici di "Performance Process" (Pp e Ppk) e di "Capability Process" (Cp e Cpk)  
Ciò comporta una adeguata conoscenza delle tecniche per monitorare il processo produttivo attraverso l'uso degli istogrammi di distribuzione e delle carte di controllo per variabili.

**Obiettivi:** Il corso permetterà di conoscere e di utilizzare i due strumenti statistici fondamentali dell'SPC: l'analisi preliminare della variabilità per determinare le prestazioni iniziali di un processo produttivo; le carte di controllo per verificare il mantenimento nel tempo della sua capacità qualitativa

**Destinatari:** Responsabili e assistenti delle funzioni Qualità, Tecnologie e Produzione.

**Prerequisiti:** Nessuno.

**Attestato:** A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

**Programma:**

Distribuzioni e istogrammi

- Variabilità e distribuzione
- Popolazione e campioni
- Come costruire gli istogrammi e confrontarli con i limiti di specifica
- Come stratificare gli istogrammi

Parametri per rappresentare le caratteristiche delle distribuzioni

- Media e deviazione standard: significato e metodo di calcolo
- La distribuzione normale e sue caratteristiche
- Indici iniziali di prestazione: Pp e Ppk
- Indici di capacità in produzione: Cp e Cpk

Le carte di controllo

- Tipi di carte di controllo: per variabili e per attributi
- Come si costruiscono e interpretano le carte di controllo
- La formazione dei sottogruppi e le caratteristiche di controllo e di fuori controllo

**Durata:** 2 giorni.

**Calendario 2010:** 18-19 maggio 2010

**Costi (listino 2010):** Soci AICQ : € 430,00 + IVA 20%; non soci AICQ: € 550,00 + IVA 20%