

Codice: RU 04

Titolo: IL NUOVO RUOLO DEL CAPO INTERMEDIO

Descrizione: Dalla fine degli anni Novanta il ruolo del capo intermedio ha subito un forte cambiamento in funzione delle crescenti autonomie degli operatori.

I quadri intermedi sono stati le vittime all'altare delle "organizzazioni piatte".

Recentemente sono intervenuti alcuni fattori favorevoli al ritorno del capo intermedio:

- Il caos come nuova regola di mercato
- L'importanza dei processi esecutivi sulla gestione aziendale
- Il riconoscimento come elemento fondamentale per la soddisfazione delle persone
- Le forme di formazione (coaching)

In questo contesto può essere decisivo il contributo del quadro intermedio cui è ora riconosciuto un ruolo importante come interprete della strategia del top management e raccordo con le funzioni esecutive.

Il nodo centrale del problema è che il capo intermedio deve essere convinto che il suo lavoro "ha un senso", e deve anche percepire che l'ambiente in cui opera è un "ambiente amico" dotato delle risorse necessarie.

Rimettere i capi intermedi al centro delle nostre organizzazioni non solo è una scelta strategica determinante per il successo delle imprese, ma già nel breve termine può dare ottimi risultati.

Obiettivi: Il corso si propone di illustrare le condizioni e gli strumenti di sviluppo delle competenze necessarie al capo intermedio.

Destinatari: Titolari di azienda, manager, responsabili di risorse umane, responsabili di funzioni aziendali, quadri, consulenti.

Prerequisiti: Nessuno.

Attestato: A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Programma:

- Cenno storico sull'evoluzione della figura del capo intermedio
- Competenze e caratteristiche del capo intermedio
- Principali criticità del ruolo del capo intermedio
- La gestione del tempo
- La comunicazione
- La riunione di lavoro
- Come realizzare un ambiente di lavoro collaborativo e coinvolgente

Durata: 1 giorno.

Calendario 2010: 10 marzo 2010

Prezzo (listino 2010): Soci AICQ : € 230,00 + IVA 20%; non soci AICQ: € 350,00 + IVA 20%