

Codice: QU 03

Titolo: Auditor dei Sistemi di Gestione per la Qualità (40 ore modulare)

Descrizione: Il corso è organizzato e gestito dalla Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ) per rispondere alla richiesta di formazione e addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo la norma UNI EN ISO 19011, applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per la Qualità realizzati in conformità alle norme della famiglia UNI EN ISO 9000. Il corso è tenuto da docenti universitari, dipendenti di azienda e auditor professionisti iscritti al registro AICQ-SICEV per l'ammissione agli esami di Auditor dei Sistemi di gestione per la Qualità (VSGQ). Il corso segue le regole definite dalla Organizzazione Europea per la Qualità (E.O.Q.), in modo da potere accedere ad eventuali futuri riconoscimenti a livello europeo della figura del V.S.G.Q. (EOQ – Quality Auditor)

STRUTTURA E CONTENUTI:

Il corso è stato completamente rinnovato per renderlo più pratico e per ristrutturarlo in due moduli: il primo modulo (primi due giorni) è dedicato alla presentazione delle modalità di programmazione pianificazione ed esecuzione degli audit e di gestione e qualificazione degli auditor secondo la norma UNI EN ISO 19011 con discussione anche di un caso pratico. Il primo modulo comprende anche un ripasso dei concetti generali dei SGQ e delle norme ISO 9000 basato su esercizi pratici alternati a presentazioni formali. Il secondo modulo (ultimi tre giorni) è interamente dedicato all'applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppo di lavoro. I casi consistono nell'analisi della descrizione di porzioni di un Audit che includono sia deficienze nell'impostazione e realizzazione del sistema qualità aziendale, sia carenze di comportamento da parte dei Valutatori. Le non conformità, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti. Verrà inoltre simulata la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro.

Obiettivi: Obiettivo del corso è quello di preparare i partecipanti a svolgere Audit secondo le indicazioni fissate dalla norma UNI EN ISO 19011, avendo come riferimento la norma UNI EN ISO 9001: 2000. Perciò il corso è strutturato per fornire ai partecipanti le conoscenze di base sulla gestione degli Audit secondo la norma UNI EN ISO 19011, impegnando gli allievi nella pratica soluzione di casi di studio, così da fare familiarizzare i partecipanti con le modalità di pianificazione, di conduzione delle verifiche ispettive e di presentazione dei risultati alla direzione del valutando; fornire richiami sulle regole di comportamento del valutatore ed elementi su come migliorare le tecniche di comunicazione con i principali interlocutori.

Destinatari: Il corso è di estremo interesse: per le persone che si propongono di accedere all'iter di certificazione dei VSGQ; per tutte le persone o organizzazioni che intendono instaurare un Sistema Qualità o che intendono utilizzare lo strumento degli Audit come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio Sistema Qualità o per la selezione, valutazione e sorveglianza dei propri fornitori.

Prerequisiti: Per partecipare al corso è necessario il possesso dei seguenti requisiti:

- Conoscenza approfondita delle norme famiglia UNI EN ISO 9000 e della norma UNI EN ISO 19011.
- Buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Attestato: A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Programma:

- Prima giornata
Apertura del corso. Presentazione del corso (obiettivi, scopo, agenda, contenuti, esami finali e loro modalità). Presentazione docenti e partecipanti. Ripasso concetti generali ISO 9000 e test di conoscenza. Ripasso ISO 9001 e test di conoscenza.
- Seconda giornata
ISO/IEC 19011. La programmazione ed esecuzione delle attività di Audit (Introduzione e Capitoli 5 e 6). Lettura e discussione Caso di studio con soluzioni e con Piano, Rapporto Audit e NC campione. ISO/IEC 19011. Competenza e valutazione auditor (Capitolo 7).
- Terza giornata
Lavoro di gruppo su Caso di studio n.1: analisi caso, consolidamento e predisposizione NC. Stesura del rapporto di VI. Presentazione e discussione risultati lavoro di gruppo Caso 1. Ripasso (sessione domande risposte e discussione su argomenti scelti a giudizio del docente) su ISO 9000-9001. Avvio lavoro di gruppo su caso di Studio n.2: analisi caso.
- Quarta giornata
Lavoro di gruppo su Caso di Studio n.2: consolidamento e predisposizione NC. Stesura del rapporto di VI. Presentazione e discussione risultati lavoro di gruppo Caso 2. Ripasso (sessione domande risposte e discussione su argomenti scelti a giudizio del docente) su ISO 19011. Lavoro di gruppo su Caso di studio n.3: analisi caso, consolidamento e predisposizione NC. Stesura del rapporto di VI
- Quinta giornata
Presentazione e discussione su risultati lavoro di gruppo sul Caso di studio n.3. Simulazione riunione finale. Prima parte esame: Test scritto (40 domande). Seconda parte esame (test scritto): caso di studio con individuazione e formalizzazione non conformità e formalizzazione rapporto finale (solo per la parte testuale)

Durata: Il corso ha durata di 40 ore (più esame) ripartite in 5 giorni (dalle ore 9.00 alle ore 19.00). Il pomeriggio dell'ultimo giorno sarà dedicato all'esame finale. La frequenza è obbligatoria per potere sostenere l'esame finale.

Calendario 2010: 8-9-23-24-25 marzo 2010
14-15-23-24-25 giugno 2010
4-5-13-14-15 ottobre 2010
29-30 novembre-1-2-3 dicembre 2010

Costi (listino 2010): Soci AICQ : € 1.200,00 + IVA 20%; non soci AICQ: € 1.320,00 + IVA 20%