

"L'EVOLUZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE E DELLE CERTIFICAZIONI DEI SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ"

Una panoramica sulle modifiche introdotte dalla ISO 9001 ed. 2008 e
dalla ISO 17021 ed. 2006 e successive integrazioni e modifiche

Mercoledì 11 Febbraio 2009

Sede: Centro Conferenze della Camera di Commercio di Padova, Piazza Zanellato, 21 - Padova

Coordinatore: Roberto De Pari - Direttore AICQ - SICEV

La partecipazione alla Tavola Rotonda viene considerata valida ai fini dell'aggiornamento delle competenze delle figure professionali in sede di rinnovo dell'iscrizione ai Registri AICQ SICEV - SICEP.

Presentazione

Il seminario è offerto da AICQ TRIVENETA e Confindustria di Padova per collaborare all'aggiornamento delle competenze dei valutatori dei sistemi di gestione per la qualità in conformità alla ISO 9001, iscritti ai registri AICQ-SICEV, ai valutatori interni, iscritti e non ai registri dei valutatori interni di AICQ, ai consulenti, ai rappresentanti della direzione delle aziende e agli addetti ai sistemi di gestione per la qualità (Registri SICEP).

Le norme della famiglia ISO 9000 hanno subito una significativa evoluzione dal 2000 ad oggi; è uscita il 25 Novembre 2008 la nuova edizione della norma ISO 9001 e pur non contenendo modifiche ai requisiti, ma solo precisazioni, gli esperti di sistemi di gestione per la qualità hanno la necessità di conoscere tale evoluzione.

Le Norme Tecniche ed organizzative sono in continuo aggiornamento per adeguarsi allo stato dell'arte ed alle esigenze del mercato globale. Ne nascono di nuove e quelle esistenti vengono modificate in modo più o meno significativo, tenendo conto dell'esperienza e delle esigenze delle parti interessate; coloro che hanno la necessità di applicarle debbono adeguarsi alle modifiche e alle evoluzioni.

I sistemi di gestione per la qualità hanno avuto e continuano ad avere una importante applicazione presso tutte le tipologie di organizzazioni e la norma ISO 9001, che stabilisce i "requisiti minimi" di un S.G.Q. certificabile, pone l'accento sulla soddisfazione delle esigenze del cliente, che è una sola delle parti interessate, sia pur fondamentale, privilegiando l'efficacia dei processi e del S.G.Q. in generale, ma non spingendo ancora verso l'efficienza.

E' limitato il numero delle organizzazioni che hanno compreso a fondo il potenziale di un S.G.Q. e che lo hanno sviluppato in seguito ad una scelta strategica, andando oltre quei requisiti "minimi" e sfruttandone la capacità di contribuire in modo significativo alla competitività attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni e la soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate. Per questo la credibilità delle certificazioni è diventato un aspetto critico a livello internazionale e non solo italiano.

La credibilità delle certificazioni necessita di un sistema di accreditamento internazionale che sia maggiormente efficace; in tale ottica la ISO, la Comunità europea e gli Enti Nazionali si stanno muovendo su vari fronti per migliorare il sistema di accreditamento stesso. Nel corso delle presentazioni vengono illustrate le novità normative, legislative e dei regolamenti internazionali al fine di informare gli esperti ed addetti dei sistemi di gestione circa le novità che hanno riguardato il sistema di accreditamento e di quali ricadute tali novità hanno sulle certificazioni dei sistemi di gestione.

Programma:

- Ore 14,45 - Ricevimento e registrazione partecipanti
- Ore 15,00 - Saluto di Confindustria di Padova - Antonio Ereno, Presidente Comitato Territoriale per la Qualità
- Ore 15,15 - Presentazione del seminario - Giorgio Gallo, Consigliere AICQ e del Comitato S.G.Q.
- Ore 15,30 - Dalla ISO 9001:2000 alla UNI EN ISO 9001:2008: Novità ed impatti - Ennio Nicoloso, Capo Delegazione Comitato ISO TC 176 / SC2
- Ore 16,00 - Testimonianza sulle necessità di adeguamento alla edizione 2008 della norma UNI EN ISO 9001: difficoltà e vantaggi - Mario Bassini, Rappresentante della direzione per la qualità e Direttore del personale ACTV S.p.A.
- Ore 16,30 - ISO/IEC 17021-2: implicazioni per un Organismo di Certificazione di Persone e per i Valutatori certificati - Alberto Pederneschi, delegato alla Commissione UNI CEI Attestazione Conformità
- Ore 17,00 - Il nuovo ruolo dell'accREDITAMENTO - contenuti ed applicazione del Regolamento UE 765/08 - Filippo Trifiletti, Direttore Generale SINCERT
- Ore 17,30 - Dibattito.
- Ore 17,30 - Chiusura dei lavori

Modalità di iscrizione

La partecipazione al Seminario di aggiornamento è libera e gratuita, ma dovrà essere confermata almeno 3 giorni lavorativi prima dell'evento, inviando la scheda di iscrizione compilata in tutti i campi all'indirizzo e-mail info@aicqtv.it o tramite fax al numero 041.940648.

Scarica la [scheda d'iscrizione](#).