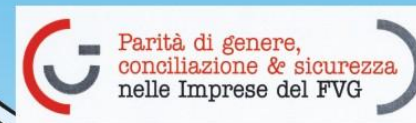


MINERVA®



VINCITORE ASSOLUTO
GOLDEN SERVICE
AWARDS 2007

PREMIO INAIL 2007



PREMIO
SODALITAS SOCIAL
AWARDS 2007



PREMIO
INNOVAZIONE 2006

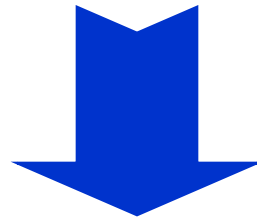


ENGLA
O

WWW.MINERVA.IT - TEL. 0481 521091 - FAX 0481 519441

MISSION

- **La centralità della persona**
- **La soddisfazione del Cliente**
- **Un servizio di Eccellenza**
- **Un legame con il territorio**



INNOVAZIONE CONTINUA

FORMAZIONE DEL PERSONALE

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

**RESPONSABILITA'
SOCIALE**

COMUNICAZIONE

INNOVAZIONE



Circolo Virtuoso

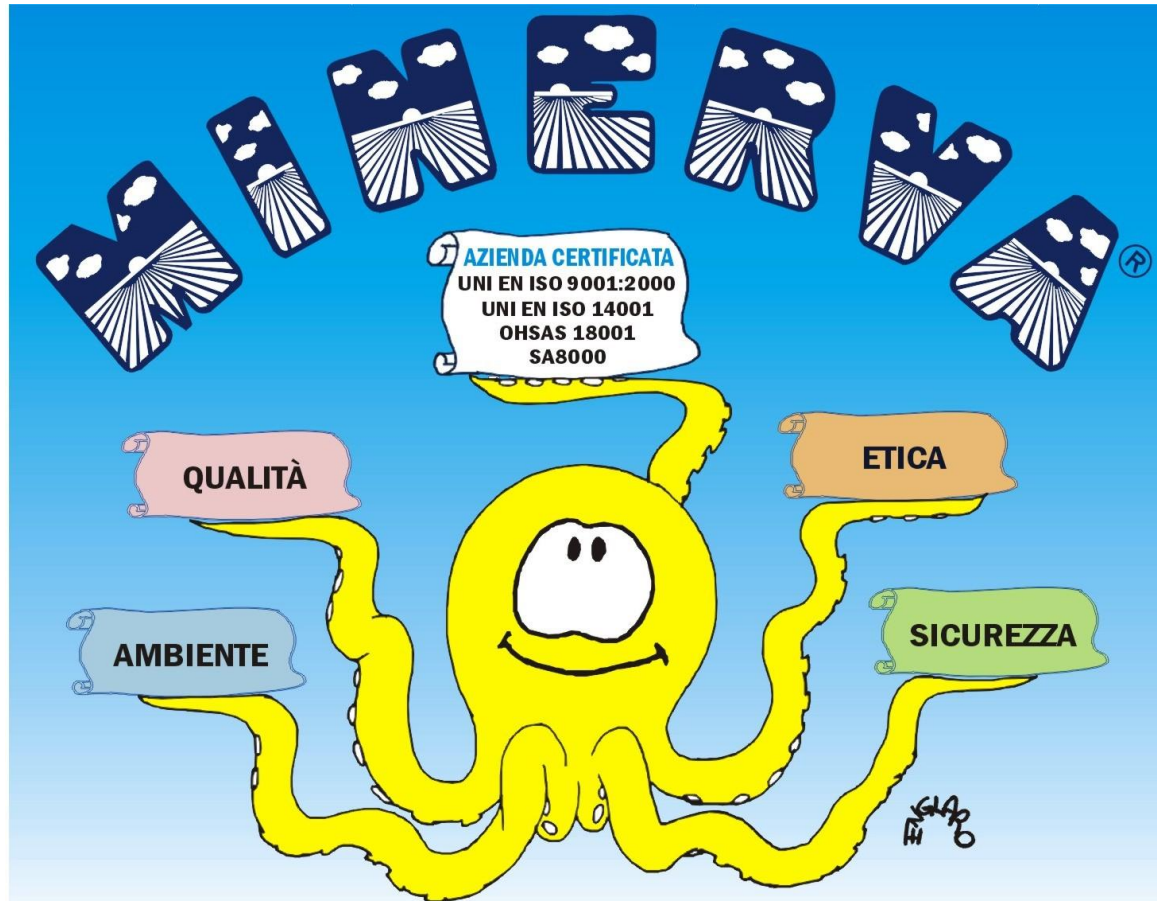
Sinergie

**VANTAGGIO
COMPETITIVO**

IDENTITA' AZIENDALE

Interpretare ed anticipare le esigenze di tutte le parti interessate superando le loro stesse aspettative, migliorare il loro benessere e puntare ad un comune futuro migliore

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI



Prima organizzazione del **Friuli Venezia Giulia**
ad aver raggiunto le **BEST FOUR**

Qualità UNI EN ISO 9001:2000



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ
www.certiquality.it

CERTIFICATO n. **4694**
CERTIFICATE No

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

MINERVA S.C.P.A.

I - 34070 SAVOGNA D'ISONZO (GO) - VIA DEI F.LLI RUSJAN 15

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS
I - 34070 SAVOGNA D'ISONZO (GO) - VIA DEI F.LLI RUSJAN 15

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CHE È CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2000

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES SETTORE CODE **EA 35**

Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia civile, industriale e sanificazione ospedaliera.
Servizi di assistenza alla persona.
Servizi di manutenzione verde pubblico e privato.
Servizi di facchinaggio.
*Design and provision of civil, industrial and hospital sanification cleaning services.
Welfare services.
Parks and gardens maintenance services.
Porterage services.*

REFERIRSI AL MANUALE DI GESTIONE QUALITÀ PER L'APPLICABILITÀ DEI REQUISITI DELLA NORMA
REFER TO MANAGEMENT SYSTEM MANUAL FOR DETAILS OF APPLICATION TO STANDARD REQUIREMENTS

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	22/11/2001
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	31/10/2007



CERTIQUALITY S.r.l. - IL PRESIDENTE
Via G. Geronzi 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY

CISQ is a member of



www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



SGO N° 008A
SGA N° 001D
SCN N° 005F
PRD N° 008B
Membro degli accordi di mutuo riconoscimento EA/IAF
Signatory of EA and IAF mutual recognition agreements

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.certiquality.it

For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site www.certiquality.it

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale ed al riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale.

The validity of this certificate depends on annual audits and on a complete review every three years of the Management System.



www.cisq.com



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ
www.certiquality.it
CERTIFICATO n. **9710**
CERTIFICATE No

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

MINERVA S.C.P.A.

I - 34070 SAVOGNA D'ISONZO (GO) - VIA DEI F.LLI RUSJAN 15

NEI SEGUENTI SITI / IN THE FOLLOWING SITES

I - 34070 SAVOGNA D'ISONZO (GO) - VIA DEI F.LLI RUSJAN 15

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE CHE È CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A ENVIRONMENT MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 14001:2004

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES SETTORE CODE **EA 35**

Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia civile, industriale e di sanificazione ospedaliera.
Servizi di assistenza alla persona.
Servizi di manutenzione del verde pubblico e privato. Servizi di facchinaggio.
*Design and provision of civil, industrial cleaning services and hospital sanification.
Welfare services.
Parks and gardens maintenance services.
Porterage services.*

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico SINCERT RT 09

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE 28/10/2005
FIRST ISSUE
EMISSIONE CORRENTE 30/10/2008
CURRENT ISSUE
DATA SCADENZA 29/10/2011
EXPIRY DATE

CERTIQUALITY S.r.l. - IL PRESIDENTE
Via G. Galvani 2 - 20123 MILANO (MI) - ITALY

CISQ è la Federazione Italiana di
Organismi di Certificazione dei
sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation
of management system
Certification Bodies

Per informazioni sulla validità del
certificato, visitare il sito
www.certiquality.it

For information concerning the validity
of the certificate, you can visit the site
www.certiquality.it

La validità del presente certificato è
subordinata a sorveglianza periodica
annuale ed al riesame completo del Sistema
di Gestione con periodicità triennale.

The validity this certificate depends on
annual audit and on a complete
review every three years of the
Management System



www.cisq.com

CISQ is a member of



www.iqnet-certification.com

*IQNet, the association of the world's first
class certification bodies, is the largest
provider of management System
Certification in the world.*

*IQNet is composed of more than 30
bodies and counts over 150 subsidiaries
all over the globe.*

Ambiente UNI EN ISO 14001:2004

Sicurezza OHSAS 18001



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ
www.certiquality.it
CERTIFICATO n. **9711**
CERTIFICATE No

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

MINERVA S.C.P.A.

I - 34070 SAVOGNA D'ISONZO (GO) - VIA DEI F.LLI RUSJAN 15

NEI SEGUENTI SITI / IN THE FOLLOWING SITES

I - 34070 SAVOGNA D'ISONZO (GO) - VIA DEI F.LLI RUSJAN 15

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CHE E' CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A SAFETY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

OHSAS 18001:2007

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES SETTORE
CODE **EA 35**

Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia civile, industriale e di sanificazione ospedaliera.
Servizi di assistenza alla persona.
Servizi di manutenzione del verde pubblico e privato. Servizi di facchinaggio.
*Design and provision of civil, industrial cleaning services and hospital sanitification.
Welfare services.
Parks and gardens maintenance services.
Porterage services.*

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico SINCERT RT 12

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPECTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE.
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE **28/10/2005**
EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE **30/10/2008**
DATA SCADENZA
EXPIRY DATE **29/10/2011**

Agostino Bellini
CERTIQUALITY S.r.l. - IL PRESIDENTE
Via G. Galvani 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY

CISQ is a member of



www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.

IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



MOD. CCI. ED. 01. 03/2008
SICA N° 009A. PRO N° 008B
SGA N° 001D. DAP N° 003H
SCA N° 002F. SEI N° 007G

Membro degli accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA and IAF mutual recognition Agreement

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.certiquality.it

For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site www.certiquality.it

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale ed al riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale.

The validity of this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System.



www.cisq.com

Etica SA 8000:2001





Certificate of Excellence
Certificato di Eccellenza

N. 075

We hereby certify that the "Quality, Environment and Safety" Management System of
Si certifica che il Sistema di Gestione "Qualità, Ambiente e Sicurezza" di

MINERVA S.C.P.A.

operational unit
unità operativa

34070 SAVOGNA D'ISONZO/GO
Via dei F.lli Rusjan 15

complies with the requirements of UNI EN ISO 9001 (2000), UNI EN ISO 14001 (2004)
and OHSAS 18001 (1999) standards.

This Certificate shall meet the rules for the Certification of Management Systems.

*è conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 (2000), UNI EN ISO 14001 (2004)
e OHSAS 18001.*

Questo Certificato è soggetto al rispetto del Regolamento per la Certificazione dei Sistemi di Gestione.

22.05.2006

Issued on / Data emissione

Luca Bellini
CERTIQUALITY S.r.l.

ECCELLENZA

**Trasparenza verso tutti i
stakeholders**

Comunicazione

Obiettivi futuri

Impegni assunti

**Valutazione dei risultati
ottenuti**



**BILANCIO ETICO E SOCIALE
DI MINERVA**

COMMITMENT

=

**IMPEGNO PROFUSO DAI
SINGOLI ALL'INTERNO
DELL'ORGANIZZAZIONE**

scaturito da

- LIVELLO DI COINVOLGIMENTO
- SENSO DI APPARTENENZA
 - OBIETTIVI CONDIVISI
 - CULTURA AZIENDALE

P

R
O
G
E
T
T
U
A
L
I
T
À

E

N
T
U
S
I
A
S
M
O

P

R
O
F
E
S
S
I
O
N
A
L
I
T
À

E

N
E
R
G
I
A

FATTORI DI CREAZIONE DEL COMMITMENT

LEADERSHIP

COMUNICAZIONE  **interna**
esterna

CULTURA AZIENDALE

EMPOWERMENT

LEADERSHIP

guida, punto di riferimento, elemento motivante e garante del rispetto all'interno dell'organizzazione

**IMPEGNO AD OPERARE AFFINCHÉ LA PROPRIA IMPRESA
RAGGIUNGA L'ECCELLENZA GRAZIE A COMPETENZE DISTINTIVE
CHE LE CONSENTANO DI ESSERE DIVERSA DALLE ALTRE**



RICERCA DI UNA INNOVAZIONE CONTINUA

COMUNICAZIONE

insieme di processi di creazione e di scambio di messaggi e informazioni che costituiscono l'essenza dell'organizzazione e raccoglie tutti i processi comunicazionali necessari alla vita e allo sviluppo dell'organizzazione

INTERNA: notiziario mensile distribuito a tutti i collaboratori, sito aziendale www.minerva.it , blog e casella e-mail aziendale a tutti i collaboratori

ESTERNA: sito, blog, Bilancio Etico e Sociale inviato a tutti i Fornitori e Clienti e disponibile sul sito

EMPOWERMENT

processo, individuale e organizzativo, attraverso il quale le persone, a partire da qualche condizione di svantaggio e di dipendenza, sono rese potenti, ovvero rafforzano la propria capacità di scelta, autodeterminazione e autoregolazione, sviluppando parallelamente il sentimento del proprio valore e del controllo della situazione di lavoro, la propria autostima e autoefficacia, riducendo i sentimenti di impotenza, sfiducia, paura, l'ansietà, la tensione negativa e l'alienazione

**FORMAZIONE CONTINUA e COINVOLGIMENTO DI
TUTTI I LIVELLI AZIENDALI**

CULTURA AZIENDALE

struttura di codici di senso, espressi in un sistema simbolico, che indirizza il comportamento delle persone in un'azienda. Tali codici sono sottoposti a un percorso di creazione e di evoluzione dinamica che scaturisce da problemi di adattamento all'ambiente esterno e di integrazione interna

CULTURA DELLO “STAR BENE”
che non si limita all'azienda
ma interessa tutti gli Stakeholders

RISULTATI OTTENUTI

- Rinnovo delle 4 Certificazioni**
- Diminuzione degli infortuni**
- Clima aziendale sereno**
- Aumento del Fatturato**

Risultati questionario aziendale

C.I.S.E. Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico
 Azienda Sociale della Camera di Commercio di Forlì - Cesena

Rev. 01/24/10/03 - Pag. 6/13

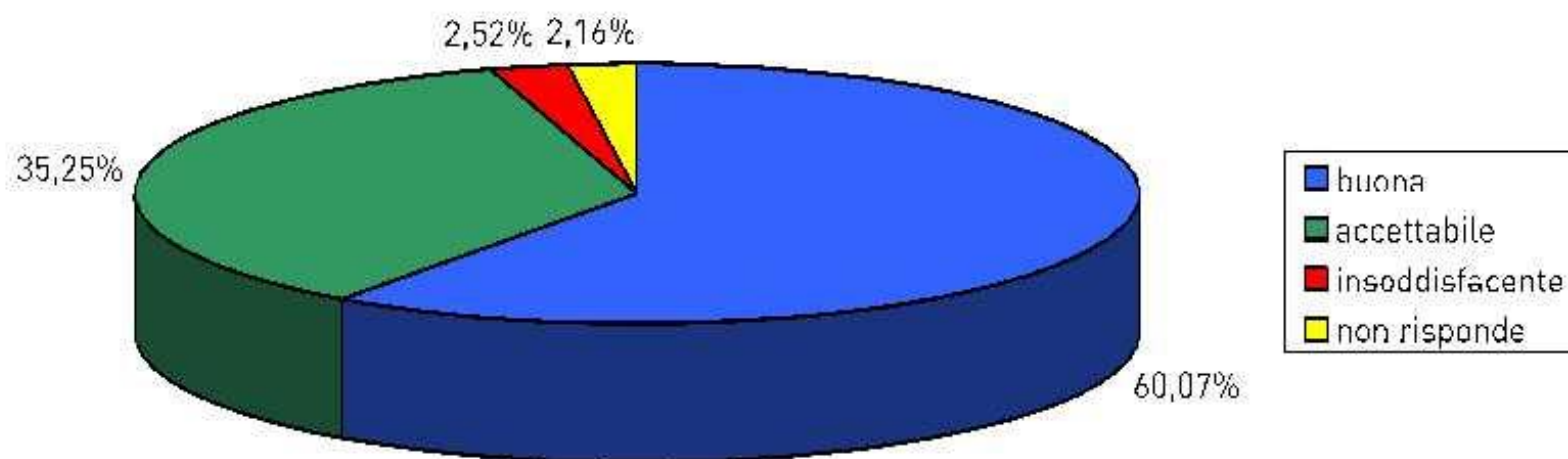
RISULTATO DELL'INDAGINE PRESSO I LAVORATORI DELLA MINERVA S.C.p.A - Gorizia
 svolta in occasione dell'audit di rinnovo della Certificazione SA8000 del 22-23-24 Ottobre 2008

Dati riaplogati relativi ai singoli quesiti

Quesito 1: Come valuta complessivamente la sua condizione di lavoro in azienda?

1 Come valuta complessivamente la sua condizione di lavoro in azienda?:				
buona	accettabile	insoddisfacente	non risponde	totale
17	98	7	6	278
61,07%	35,25%	2,52%	2,16%	100,00%

Come valuta complessivamente la sua condizione di lavoro in azienda?:



Risultati questionario aziendale

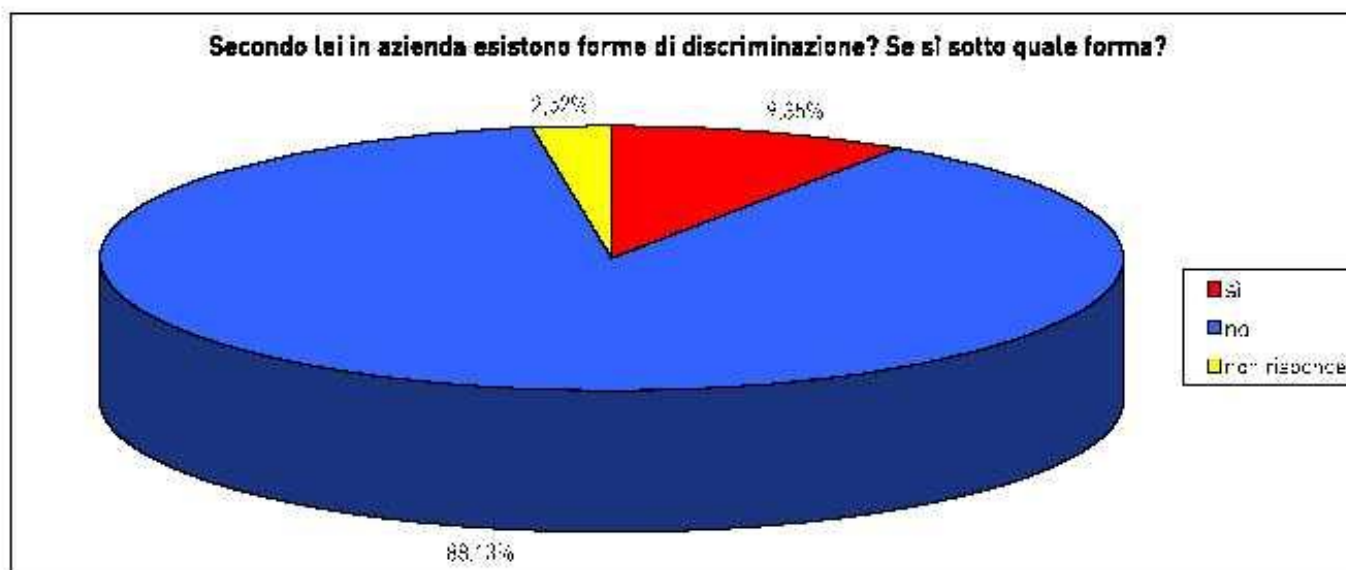
C.I.S.E. Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico
 Azienda Sociale della Camera di Commercio di Forlì - Cesena

Rev. 01/24/10/03 - Pag. 7/13

RISULTATO DELL'INDAGINE PRESSO I LAVORATORI DELLA MINERVA S.C.p.A - Gorizia
 svolta in occasione dell'audit di rinnovo della Certificazione SA8000 del 22-23-24 Ottobre 2008

Quesito 2: Secondo lei in azienda esistono forme di discriminazione? Se sì sotto quale forma?

2. Secondo lei in azienda esistono forme di discriminazione? Se sì sotto quale forma?			
sì	no	non risponde	totale
25	245	7	277
9,35%	88,73%	2,52%	100,00%



Risultati questionario aziendale

C.I.S.E. Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico
 Azione Sociale della Camera di Commercio di Forlì - Cesena

Rev. 01/24/10/05 - Pag. 10/13

RISULTATO DELL'INDAGINE PRESSO I LAVORATORI DELLA MINERVA S.C.p.A - Gorizia
 svolta in occasione dell'audit di rinnovo della Certificazione SA8000 del 22-23-24 Ottobre 2008

Questio 4: Si sente libero di esercitare concretamente il diritto alla libertà di associazione sindacale (partecipare ad assemblee, scioperi, comunicare con i rappresentanti sindacali, ecc.)?

A. Si sente libero di esercitare concretamente il diritto alla libertà di associazione sindacale (partecipare ad assemblee, scioperi, comunicare con i rappresentanti sindacali, ecc.)?				Indicazioni specifiche rispetto al quesito 4	
si	no	non risponde	totale	richiesta ricevuta di iscrizione al sindacato	totale
91,73%	5,04%	3,24%	110/4	1,35%	1,35%

Si sente libero di esercitare concretamente il diritto alla libertà di associazione sindacale (partecipare ad assemblee, scioperi, comunicare con i rappresentanti sindacali, ecc.)?



Risultati questionario aziendale

C.I.S.E. Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico
 Azione Sociale della Camera di Commercio di Forlì - Cesena

Rev. 01/24/10/CE - Pag. 12/13

RISULTATO DELL'INDAGINE PRESSO I LAVORATORI DELLA MINERVA S.C.p.A - Gorizia
 svolta in occasione dell'audit di rinnovo della Certificazione SA8000 del 22-23-24 Ottobre 2008

Questo è: Si sente libero di segnalare eventuali problemi in azienda rispetto all'applicazione di SA 8000?

4_Si sente libero di segnalare eventuali problemi in azienda rispetto all'applicazione di SA 8000?			Indicazioni specifiche rispetto al numero 4	
si	no	non risponde	totale	totale
29%	3%	1%	9%	
85,25%	8,99%	5,76%	100,00%	100%



CONCORSO INAIL

“Parità di Genere, Conciliazione e Sicurezza” Vincitrice per la categoria “Da oggi si cambia”

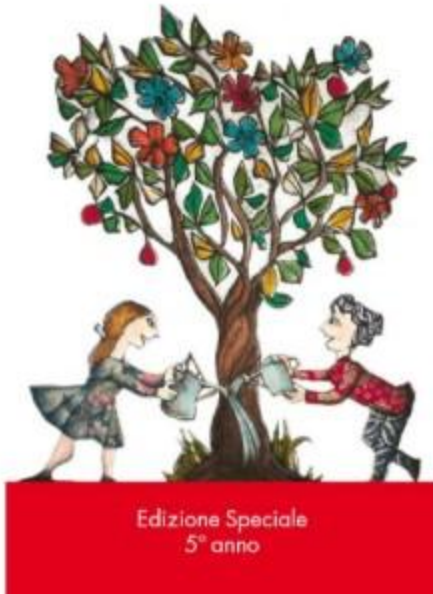


Il Concorso, lanciato lo scorso giugno, nasce da una sinergia tra la Direzione Regionale INAIL, l’Agenzia regionale del lavoro della Regione FVG e la Consigliera delle pari opportunità che, nell’anno europeo delle pari opportunità, hanno voluto portare agli onori della cronaca le realtà aziendali che, coniugando sicurezza sul lavoro e rispetto delle differenze di genere, possono offrire esempi significativi di buone pratiche aziendali.

SODALITAS Social Awards

SODALITAS SOCIAL AWARD®

Il libro d'oro
della Responsabilità Sociale d'Impresa



Edizione Speciale
5° anno

Il **Sodalitas Social Award**, Premio nazionale destinato alle aziende distintesi nella realizzazione di programmi di alto contenuto e valore sociale, dà visibilità ogni anno a numerose aziende concretamente impegnate in percorsi di Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR).

Nell'ambito di tale premio viene realizzato il "**Libro d'oro della Responsabilità sociale**", volume che quest'anno raccoglie 271 progetti di 225 diverse aziende, tra cui molte aziende multinazionali come Procter&Gamble, IBM e Vodafone.

Tra i progetti presentati due sono stati pensati e realizzati da Minerva: "Solidarietà, Sport e Cultura" e "Progetto Wellness".

Vincitrice Assoluta del GOLDEN SERVICE AWARD

Premio categoria “Altro”

e Miglior Progetto di Formazione

The Golden Service Awards, alla sua seconda edizione in Italia, è il premio dedicato a tutte le imprese di pulizia e ai loro addetti come riconoscimento per la cura e qualità dei propri servizi. Patrocinato da Confindustria-Fise e da Ancst-Legacoop, il premio è stato istituito nel mercato inglese nel 1991, e si tiene anche in Belgio, Olanda, Australia, Nuova Zelanda e Sud Africa.



Finalista al PREMIO Ixl - “Imprese per Innovazione”

Indetto da **Confindustria** in collaborazione con **APQI** – Associazione Premio Qualità Italia, con AICQ – Associazione Italiana Cultura Qualità e con un gruppo di esperti qualificati sui temi dell’innovazione e dell’eccellenza, punta alla promozione di una cultura dell’innovazione a 360° con il dialogo e il confronto della propria esperienza con le best practices nella gestione aziendale.

Minerva dopo selezione, è stata inserita tra le 55 aziende più innovative d’Italia.



"YOUR FIRST JOB ABROAD"



EURES, la rete europea per l'impiego che collega tutti i Centri per l'Impiego europei, ha indetto un concorso riservato ai cittadini di uno Stato membro dell'Unione europea. Oltre 9.000 i candidati di tutta Europa. La lituana Kristina Orzekauskaitė effettuerà il suo stage formativo presso MINERVA.



Bruxelles, 18/04/2008 – Presentazione dei vincitori del Concorso.
Da sinistra: Garofalo, Ruchini, Costantino, Ferri, [Kristina Orzekauskaitė](#), Kohlmann, Trotta.