



DA ESECUTORE A MANAGER

gli strumenti software per migliorare il clima aziendale



Dott. Marco Magnabosco

Consulente dipartimento Qualità - mmagnabosco@sanmarcoinformatica.it



DA ESECUTORE A MANAGER

gli strumenti software per migliorare il clima aziendale

SENZA DUBBIO IL CLIMA AZIENDALE VIENE COMPROMESSO ANCHE DALLA BUONA OPERATIVITA' QUODIANA ED IN QUESTO UNA APPLICAZIONE SOFTWARE CONGIUNTA AD UNA BUONA CONSULENZA PORTA UNA MAGGIORE SERENITA' NELLE PERSONE CHE HANNO QUESTO RUOLO.

CON QUESTA CONVINZIONE ABBIAMO PREPARATO IL NOSTRO INTERVENTO, CERCANDO QUINDI DI PORTARE LA NOSTRA ESPERIENZA FATTA SUL CAMPO CON CENTINAIA DI AZIENDE E SOPRATTUTTO CON CENTINAIA DI PERSONE CHE CI HANNO PERMESSO DI COMPRENDERE IL SIGNIFICATO LEGATO ALLA PAROLA 'CLIMA AZIENDALE**'.**



DA ESECUTORE A MANAGER

gli strumenti software per migliorare il clima aziendale



SANMARCO INFORMATICA, CON SEDE A VICENZA E FILIALI IN UDINE, MILANO E REGGIO EMILIA, OPERA NEL SETTORE DA OLTRE 25 ANNI CON 250 COLLABORATORI.

POOL GALILEO E' UN GRUPPO DI SOFTWARE HOUSE CON 700 TECNICI.

LA MISSIONE DEL POOL E' PROMUOVERE GALILEO, CON UN PARCO CLIENTI DI 2.000 AZIENDE, APPARTENENTI A VARI SETTORI MERCEOLOGICI.

IL CENTRO RICERCHE & SVILUPPO DELLA SANMARCO E' COMPOSTO DA 70 DIPENDENTI.

GALILEO QUALITA' E' UN PRODOTTO LEADER DI MERCATO CHE CONTA OLTRE 400 INSTALLAZIONI.





DA ESECUTORE A MANAGER

gli strumenti software per migliorare il clima aziendale

L'ORIENTAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE SECONDO L'ISO 9000:

- LA QUALITA' SI BASA SULLE **PERSONE**, LE **CONOSCENZE** E LA **CREATIVITA'**
- **COINVOLGIMENTO** DI TUTTO IL PERSONALE
- IMPLEMENTAZIONE DI UN PROCESSO DI **MIGLIORAMENTO CONTINUO**
- PASSAGGIO AD UNA CONDIZIONE DI **AUTOCONTROLLO** DEI PROCESSI

**QUESTO PORTA A RIPENSARE LE MODALITA' DI GESTIONE DELL'IMPRESA,
DA GARANZIA DI QUALITA' DEL PRODOTTO A **GESTIONE PER LA QUALITA'**.
DA UNA GESTIONE DI UTENTI A **MANAGER DI PROCESSO**.**



DA ESECUTORE A MANAGER

gli strumenti software per migliorare il clima aziendale

LE CONDIZIONI NECESSARIE PER OTTENERE QUESTI RISULTATI SONO:

- **ATTEGGIAMENTO TRASPARENTE NELLA GESTIONE DELLE INFORMAZIONI**
- **CAPACITA' DI CREARE UN AMBIENTE DOVE IMPARARE A MIGLIORARSI**

NELLA GESTIONE DELLA QUALITA' IL MANAGEMENT DEVE CONSIDERARE:

- **LE INFORMAZIONI (COMPLETE, TEMPESTIVE, ATTENDIBILI, UNICHE)**
- **I PROCESSI OPERATIVI (LE REGOLE)**
- **LA CULTURA AZIENDALE**

L'APPROCCIO GLOBALE DELLA GESTIONE MIGLIORA I RUOLI DEI REFERENTI.



DA ESECUTORE A MANAGER

gli strumenti software per migliorare il clima aziendale

IL MANAGEMENT HA BISOGNO DI STRUMENTI PER I PROPRI OBIETTIVI.

IL **SOFTWARE** E' LA GUIDA PER GESTIRE I PROCESSI OPERATIVI.

UN SISTEMA INFORMATIVO EFFICACE DEVE PERMETTERE DI:

- **DEFINIRE LE STRATEGIE** NECESSARIE PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI
- **INDIVIDUARE LE TATTICHE** PER IL RAGGIUNGIMENTO DEI TARGETS DI BP
- **VERIFICARE IL RAGGIUNGIMENTO** DELLE ATTESE

CAMBIANO I RUOLI DA **ESECUTORI A MANAGER**, DA APPROCCIO **PASSIVO** AD UN APPROCCIO **PROATTIVO** DEGLI EVENTI.



DA ESECUTORE A MANAGER

gli strumenti software per migliorare il clima aziendale

UN SISTEMA INFORMATIVO **TEMPESTIVO, PRECISO, E AFFIDABILE** VA OLTRE IL CONCETTO DI SUPPORTO AL LAVORO INDIVIDUALE AIUTANDO A:

- **PROMUOVERE IL LAVORO DI GRUPPO** E FAVORIRNE L'INTEGRAZIONE
- **DEFINIRE RUOLI E RESPONSABILITA'** PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

PER OTTENERE IL MASSIMO, **SPECIALISTI ESTERNI**, DEVONO ASSUMERE IL RUOLO DI **FORMATORI E CONSULENTI** NELL'ORGANIZZAZIONE AL FINE DI MIGLIORARE L'UTILIZZO DELLE TECNOLOGIE NEI PROCESSI AZIENDALI.

L'ESPERIENZA DI LAVORO IN TEAM AIUTA LE PERSONE A **CONDIVIDERE GLI OBIETTIVI** E GLI STRUMENTI SUPPORTANO IL **LAVORO DI SQUADRA**.



DA ESECUTORE A MANAGER

gli strumenti software per migliorare il clima aziendale



I RISULTATI RAGGIUNTI:

- EFFICACE E PUNTUALE IDENTIFICAZIONE DELLE AREE DA MIGLIORARE
- COINVOLGIMENTO PROATTIVO DELLE RISORSE AGLI OBIETTIVI STABILITI
- RISPARMIO DI RISORSE
- ANALISI PUNTUALE E PRECISA DEI DATI RACCOLTI

ROSSI GEARMOTORS

IL PROGETTO CONSENTE DI:

- MANTENERE ELEVATA LA QUALITA' IN OGNI ATTIVITA' AZIENDALE
- OTTENERE IN MANIERA SISTEMICA IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'
- APPROCIARE OGNI PROBLEMA IN MANIERA SCIENTIFICA
- MANTENERE IL RISPETTO DEGLI IMPEGNI ASSUNTI (PUNTUALITA')



DA ESECUTORE A MANAGER

gli strumenti software per migliorare il clima aziendale



RISPARMIO DI TEMPO E DI RISORSE ATTRAVERSO:

- INTRODUZIONE DELL'INFORMATICA NELLE ANALISI DI LABORATORIO
- VISIONE/INTERPRETAZIONE DEI DATI DIRETTAMENTE AGLI ENTI PREPOSTI
- CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI CON UN SISTEMA DOCUMENTALE

IN 4 MESI SI E' RAGGIUNTO:

- UN RISPARMIO OPERATIVO DI OLTRE 40 ORE SETTIMANALI
- MAGGIOR DETTAGLIO INFORMATIVO
- MAGGIOR COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE
- EFFICACE GESTIONE DELLA RACCOLTA E ANALISI DEI DATI





DA ESECUTORE A MANAGER

gli strumenti software per migliorare il clima aziendale

CONCLUDENDO, ABBIAMO VISTO CHE LA GESTIONE DELLA QUALITA' E' TRASVERSALE ALL'AZIENDA, COSI' COME IL CLIMA AZIENDALE.

QUALORA UNA AZIENDA DESIDERI CONFRONTARSI CON LE NOSTRE ESPERIENZE DI MIGLIORAMENTO **DEI PROCESSI** E DEL **CLIMA AZIENDALE** IL NOSTRO PERSONALE E' DISPONIBILE PER UN CONFRONTO DIRETTO.

SE DESIDERATE POTETE PARTECIPARE AI NOSTRI EVENTI SCRIVENDO A:

MARKETING@SANMARCOINFORMATICA.IT