

## INVITO AL SEMINARIO

# IL FUTURO DEI SISTEMI DI GESTIONE: MODELLI DI GOVERNANCE PER LA COMPETITIVITÀ SOSTENIBILE DI UN'ORGANIZZAZIONE

*dal sistema di gestione per la qualità ...  
... alla qualità del sistema di gestione*

**GIOVEDÌ, 20 NOVEMBRE 2008 - Palazzo FAST (Aula Morandi) Piazzale Morandi, 2 - Milano**

**E' una iniziativa abbinata all'Assemblea  
del Comitato Normativa e Certificazione Sistemi Gestione Qualità,  
organizzata in collaborazione con AICQ Centronord**

### Finalità del Seminario

Le Norme Tecniche sono in continuo aggiornamento per adeguarsi allo stato dell'arte ed all'evoluzione del mercato globale. Ne nascono di nuove e quelle esistenti vengono modificate in modo più o meno significativo tenendo conto dell'esperienza e delle esigenze delle parti interessate.

Le norme della famiglia ISO 9000 hanno subito una significativa evoluzione con l'emissione delle edizioni 2000. Sta per uscire la nuova ISO 9001:2008, che non conterrà modifiche ai requisiti, ma solo precisazioni, anche sulla base di indagini e di alcuni quesiti posti da parte degli utilizzatori.

Una nuova veste avrà invece la futura ISO:9004 (pubblicazione prevista nella seconda metà del 2009): introduce il concetto di "sustained success" (almeno nella bozza attuale) e, anche se sostanzialmente modificata rispetto all'edizione 2000, mantiene comunque una coerenza di fondo con la ISO 9001. L'intento è quello di fornire un modello, parallelo ai modelli EFQM e Baldrige, alle aziende, sempre più numerose, che hanno esigenze di costruzione di un successo duraturo e sostenibile.

La gestione di un'organizzazione richiede di coordinare tutti i vari aspetti delle attività aziendali in un sistema che consenta di governare e tenere sotto controllo i propri processi per cogliere e sviluppare le opportunità offerte dal mercato e fronteggiare le minacce ed i rischi connessi. Anche la futura ISO 9001:2008, introduce un timido accenno in proposito.

La ISO 10014:2006 ha lo scopo di fornire linee guida per ottenere benefici economici e finanziari dall'applicazione dei principi di gestione per la qualità contenuti nella ISO 9000. È pensata per essere utilizzata dall'alta direzione delle organizzazioni ed integra la ISO 9004, fornendo esempi di benefici realizzabili ed identificando metodi e strumenti di gestione disponibili per facilitarne il raggiungimento.

La ISO 9001 stabilisce i "requisiti minimi" di un SGQ certificabile, ponendo l'accento sulla soddisfazione delle esigenze del cliente, che è una sola delle parti interessate, sia pur fondamentale; privilegia l'efficacia dei processi e del SGQ in generale, ma non spinge verso l'efficienza. Sono poche le organizzazioni che hanno compreso a fondo il potenziale di un SGQ e che lo hanno sviluppato in seguito ad una scelta strategica, andando oltre quei requisiti "minimi" e sfruttandone la capacità di contribuire in modo significativo alla competitività attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni ed la soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate. Per questo la credibilità delle certificazioni è un aspetto critico a livello internazionale e non solo italiano.

La certificazione di un SGQ è vissuta ancora troppo spesso come un'imposizione esterna, una sovrastruttura necessaria in molti mercati, ma non integrata con la reale gestione dell'organizzazione; in questo modo risulta frequentemente come un ostacolo alla piena efficienza dei processi aziendali. È un problema di scarsa diffusione e comprensione della cultura della qualità nella più ampia accezione che si può dare a tale termine. Lo scopo di AICQ è proprio quello di contrastare questa tendenza, anche attraverso seminari come questo, che affronta i temi citati sotto molteplici punti di vista.

GIOVEDÌ, 20 NOVEMBRE 2008 - Palazzo FAST (Aula Morandi) Piazzale Morandi, 2 - Milano

Programma del Seminario e dell'Assemblea del Comitato SGQ

**13:45 Registrazione**

**14:15 Benvenuto ed apertura Convegno: a cura dei rappresentanti AICQ e Comitato SGQ**

**Moderatore:** Riccardo **Bianconi**, *Sincert*

**14:30 Le esigenze delle organizzazioni e gli indirizzi strategici ISO per i sistemi di gestione**

Giovanni **Mattana**, *Membro della Giunta Esecutiva AICQ - Presidente della Commissione Qualità UNI*

**14:55 Credibilità di ISO 9001: un problema solo italiano? L'opinione di un utilizzatore.**

Diego **Rovigo**, *Consigliere del Comitato SGQ – Quality Manager, Ebara Pumps Europe; ASQ, Country Councillor Italia*

**15:20 Passato e Futuro nel Presente dei Sistemi di Gestione**

Claudio **Proveti**, *Consigliere del Comitato SGQ – Direttore CSQ/IMQ e Responsabile Affari Nazionali Federazione CISQ*

**15:45 La creazione del valore attraverso l'integrazione tra SGQ, Strategie d'Impresa e Sistemi di Performance Management**

Cecilia **de Palma**, *Vicepresidente del Comitato SGQ - Certified Management Consultant APCO; Partner di Macario Consulting.*

**16:10 – 16:25 Pausa**

**16:25 La gestione della qualità è in grado di portare benefici economici e finanziari?**

Massimo **Tuccoli**, *Vicepresidente del Comitato SGQ - Consulente*

**16:50 Il Risk Management nel futuro dei Sistemi di Gestione**

Gennaro **Bacile di Castiglione**, *Presidente del Comitato SGQ - Consulente*

**17:15 Assemblea del Comitato SGQ**

**Relazione del Presidente**

**Dibattito**

**Risultati Elezioni Consiglieri**

**18:00 Chiusura Seminario ed Assemblea Comitato SGQ**

---

Scheda di iscrizione

Si prega di confermare la partecipazione, via fax o e-mail, alla segreteria organizzativa:

AICQ Nazionale – Via Cornalia, 19 – 20124 Milano

tel. 0266712484 / 0266713425. - fax 0266712510

<http://www.aicq.it/> - e-mail: [aicqna.segreteria@aicq.it](mailto:aicqna.segreteria@aicq.it)

Cognome: ..... Nome: .....

Azienda: ..... Indirizzo: .....

Città/CAP: ..... Tel: .....

Fax : ..... E-mail: .....

**Informativa sulla Privacy ai sensi del D.Lgs 196 del 30 giugno 2003 relativo alla protezione dei dati personali**

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ Nazionale al trattamento dei propri dati personali in conformità al D.Lgs 196/2003. I dati verranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per le finalità legate alla organizzazione dell'evento per cui sono forniti. Con riferimento alle finalità sopra elencate, il conferimento dei dati è facoltativo ed il loro utilizzo sarà ad esclusivo uso interno degli organizzatori dell'evento stesso. Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo II "Diritti dell'interessato". Titolare del trattamento dei dati è il Presidente di AICQ Nazionale.

Data e Firma del partecipante: .....