

Convegno

Si può uscire dalla crisi? E come?

Modelli e strumenti organizzativi per sostenere le organizzazioni nella ripresa e guidarle verso l'eccellenza e il successo durevole e sostenibile

Lunedì, 24 maggio 2010 alle ore 14.30

c/o Confindustria Padova
Via E.P. Masini 2 - Padova

Presentazione

È opinione comune che, all'uscita dal tunnel della crisi, la competizione sarà ancora più forte, giocata non solo sulle migliori capacità di management, ma anche sull'utilizzo condiviso della conoscenza dei metodi e dei dati.

Il mondo della qualità ha tempestivamente rinnovato e innovato modelli e strumenti, adeguandoli alle esigenze delle organizzazioni, dei propri stakeholders e ai cambiamenti di un contesto competitivo sempre più dinamico e complesso. Nei nuovi modelli sono ripresi, in modo coordinato e sistematico, le logiche e gli strumenti dello Strategic Management, del Performance Management, del Knowledge Management, del Risk Management, dell'innovazione e dell'apprendimento.

Ma i metodi sono solo degli aiuti; per ottenere un successo durevole nella competizione le organizzazioni dovranno essere in grado di gestire al meglio tutte le risorse, tra cui la conoscenza distribuita, la creatività e la motivazione delle risorse umane.

Nel corso del seminario saranno presentate:

- la nuova ISO 9004:2009;
- il nuovo modello d'eccellenza EFQM;
- una significativa testimonianza aziendale di applicazione dei modelli d'eccellenza e dei relativi strumenti.

AI PARTECIPANTI VERRÀ RILASCIATO UN ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE DA PARTE DI AICQ TRIVENETA

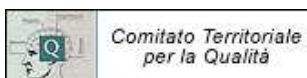
Seminario promosso dal Comitato Normativa e Certificazione Sistemi Gestione Qualità



Con il patrocinio di:



EFQM Member
Shares what works.



Convegno

Si può uscire dalla crisi? E come?

Modelli e strumenti organizzativi per sostenere le organizzazioni nella ripresa e guidarle verso l'eccellenza e il successo durevole e sostenibile

Programma

Ore 14.15 Registrazione dei partecipanti

Ore 14.30 Saluti ai partecipanti
Antonio Ereno
Presidente Comitato Territoriale per la Qualità di Confindustria di Padova
Alberto Bobbo
Presidente di AICQ Triveneta

Ore 14.40 Introduzione al seminario
Giorgio Gallo
Vicepresidente del Comitato SGQ di AICQ, Delegato per il Triveneto

RELAZIONI

Ore 14.50 ISO 9004:2009. Una guida alla gestione strategica e operativa per il successo durevole delle Organizzazioni, verso la Business Excellence
Cecilia de Palma
Presidente Comitato SGQ di AICQ

Ore 15.35 Applicare un modello d'eccellenza: perché- Il nuovo Modello d'Eccellenza EFQM 2010
Italo Benedini
Responsabile Area di AICQ

Ore 16.25 In cammino verso l'Eccellenza: l'esperienza di ZML Industries Spa (PN)
Fernando Bordin
Amministratore Delegato di ZML Industries Spa

Ore 17.10 Strumenti, metodi, approcci alla gestione della qualità
Marco Sartor
Ricercatore e Professore Aggregato di Gestione Aziendale - Università di Udine

Ore 17.30 Dibattito

Ore 18.00 Conclusione dei lavori

Con il patrocinio di:

Convegno

Si può uscire dalla crisi? E come?

Modelli e strumenti organizzativi per sostenere le organizzazioni nella ripresa e guidarle verso l'eccellenza e il successo durevole e sostenibile

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE GRATUITA

Da inviare entro **martedì 20 maggio 2010** tramite fax (041940648) o e-mail (info@aicqtv.net)

Cognome	
Nome	
Ente di appartenenza	
Indirizzo e-mail	
Telefono	
Indirizzo	

Informativa ai sensi del D.Lgs 196/2003

Il sottoscritto autorizza AICQ Triveneta al trattamento dei propri dati personali, dichiarando di aver preso visione della Informativa ai sensi del D. Lgs n.196 del 30 giugno 2003 per il trattamento dei dati personali.

Data: _____

Firma: _____

Per informazioni:

AICQ Triveneta

Galleria Giacomuzzi 6/5 - 30174 Mestre

tel. 041951795, fax 041940648 e-mail: info@aicqtv.net / www.aicqtv.net

Con il patrocinio di: