

# SINCERT

ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

*L'EVOLUZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'  
E DELLA LORO CERTIFICAZIONE*  
Venezia, 19 Febbraio 2009

## **Il nuovo ruolo dell'Accreditamento Contenuti e applicazione del Reg. UE 765/08**

**Dr. ssa Cristina Fanchetti**  
**Relazioni Esterne e Comunicazione**

# L'accreditamento

“Procedimento con cui un Organismo riconosciuto attesta formalmente la **competenza** di un Organismo o persona a svolgere funzioni Specifiche.”

UNI CEI EN 45020 1996

## L'accreditamento

“Attraverso l'accreditamento, SINCERT accerta la **conformità degli Organismi di Certificazione e Ispezione** alle norme e guide internazionali, in modo da ispirare negli **utenti/consumatori** un alto grado di **fiducia nelle certificazioni** rilasciate sul mercato italiano.

**L'accreditamento, ai sensi della norma ISO/IEC 17011, è garanzia di:**

## **IMPARZIALITA'**

La rappresentatività di tutte le Parti interessate negli Organi (Consiglio Direttivo e Comitato di Indirizzo e Controllo) garantisce l'uniformità di trattamento per chiunque presenti domanda di certificazione e/o ispezione.

## **INDIPENDENZA**

L'autorità preposta al rilascio della certificazione è strutturata in maniera tale da garantire l'assenza di conflitti d'interesse.

# L'accreditamento è garanzia di:

## **CORRETTEZZA**

Le norme europee vietano la prestazione di consulenze sia direttamente che attraverso società collegate.

## **COMPETENZA**

È necessario che il personale addetto all'attività di certificazione sia culturalmente, tecnicamente e professionalmente qualificato.

# L'accreditamento è garanzia di:

## **FIDUCIA**

**Garanzia continua nel tempo della validità della certificazione di parte Terza a tutela del mercato.**

## **INTERNAZIONALITA'**

**Riconoscimento reciproco degli accreditamenti come passo fondamentale per il mutuo riconoscimento dei certificati e/o attestati emessi.**

## Il sistema nazionale di accreditamento degli Organismi di certificazione e ispezione

La compagine associativa di SINCERT comprende oggi **49 Associati**, fra cui rientrano i principali Soggetti:

- Istituzionali,
- Scientifici e Tecnici,
- Economici e Sociali,

aventi interesse diretto e indiretto nelle attività di accreditamento e certificazione.

## I Soci di SINCERT

Sono Soci SINCERT le **Pubbliche Amministrazioni** e i maggiori **Enti Pubblici Tecnici e di Ricerca**,  
le **Associazioni dei Consumatori**,  
le **Associazioni di categoria** di industria, commercio e agricoltura, le **Camere di Commercio**,  
i **grandi Fornitori di servizi** di pubblica utilità (energia e trasporti), le **Associazioni rappresentative degli Organismi di Certificazione e Ispezione** e delle **Società e Professionisti della consulenza**,  
e numerosi altri **Soggetti** che fanno riferimento a, o affidamento su, le attività di accreditamento.

# Le attività di SINCERT

**SINCERT accredita gli:**

- ❖ **Organismi di Certificazione di sistemi di gestione aziendale:**
  - ✓ Sistemi di gestione per la qualità
  - ✓ Sistemi di gestione ambientale
  - ✓ Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
  - ✓ Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni
  - ✓ Sistemi di gestione per la sicurezza alimentare
  - ✓ Sistemi di gestione di servizi informatici
- ❖ **Organismi di Certificazione di prodotti/servizi**
- ❖ **Organismi di Certificazione di personale**
- ❖ **Organismi di Ispezione**

# Le attività di SINCERT

**SINCERT accredita gli OdC e OdI accertandone la conformità a:**

- **Requisiti delle Norme e Guide nazionali ed internazionali applicabili**
- **Prescrizioni proprie**

**in termini tali da ingenerare, in tutte le parti sociali ed economiche interessate, e in particolare nel mercato degli utenti e consumatori, un elevato grado di fiducia nell'operato di tali Soggetti e nelle attestazioni di conformità da essi rilasciate.**

# Le attività di SINCERT

A Febbraio 2009, operano sotto accreditamento SINCERT:  
**130 Organismi di Certificazione e Ispezione**  
che detengono complessivamente **242 accreditamenti**  
con la seguente ripartizione:

Certificazioni di sistemi di gestione per la qualità	<b>75</b>
Certificazioni di sistemi di gestione ambientale	<b>37</b>
Certificazioni di sistemi per la salute e sicurezza sul lavoro	<b>12</b>
Certificazioni di sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni	<b>8</b>
Certificazioni di sistemi di gestione per la sicurezza alimentare	<b>8</b>
Certificazioni di prodotti/servizi	<b>48</b>
Certificazioni di personale	<b>11</b>
Ispezioni	<b>40</b>
Dichiarazione ambientale di prodotto	<b>3</b>

# Sistemi di gestione

A Gennaio 2009, le **certificazioni di sistemi di gestione** rilasciate sotto accreditamento SINCERT risultano **oltre 134.200** (siti produttivi certificati):

<b>Sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001)</b>	<b>118.310</b>
<b>Altre norme SGQ (AVSQ MIA, UNI EN ISO 13485, ecc.)</b>	<b>1.430</b>
<b>Sistemi di gestione ambientale (ISO 14001)</b>	<b>12.930</b>
<b>Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (OHSAS 18001)</b>	<b>1.300</b>
<b>Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni (ISO 27001)</b>	<b>235</b>

## Prodotti/servizi, Personale e Ispezioni

I **prodotti** (beni strumentali e di consumo durevoli e non) certificati sotto accreditamento SINCERT sono in continua crescita (oltre **50.000**), con un notevole incremento proprio nel settore dei prodotti agro-alimentari. Rientrano sotto accreditamento anche i primi schemi di **certificazione di servizi** (es. servizi di formazione, servizi di controllo).

Le **persone** certificate sotto accreditamento SINCERT sono circa **80.000** e comprendono le figure professionali operanti nel settore della qualità e affini (valutatori e progettisti di sistemi di gestione) e altre figure professionali operanti in settori specifici correlati ai processi di costruzione e assicurazione della qualità (addetti a controlli non distruttivi di vario tipo, operatori di saldatura, addetti a macchine e misure speciali, ecc.).

I **rapporti di ispezione** emessi sotto accreditamento SINCERT (quasi **20.000**) SINCERT sono anch'essi in forte e continua crescita, specie nel settore dei controlli sulle costruzioni.

# La dimensione internazionale e il rapporto con la P.A.

In virtù della partecipazione di SINCERT agli **Accordi internazionali di Mutuo Riconoscimento** tra Enti di accreditamento dei diversi Paesi, le certificazioni di prodotti, sistemi e personale, nonché i rapporti di ispezione, emessi sotto accreditamento SINCERT, sono riconosciuti e accettati in Europa e nel mondo.

SINCERT opera tradizionalmente nel settore volontario, ma un numero sempre maggiore di **PPAA** e **Organi Tecnici dello Stato** fa riferimento all'accREDITAMENTO SINCERT e alla certificazione accreditata come:

- **garanzia negli appalti pubblici**
- **elemento di valutazione** per il rilascio di autorizzazioni.

L'accREDITAMENTO SINCERT gode pertanto, oltre che di un ampio riconoscimento da parte del mercato, anche di una chiara **legittimazione giuridica**, peraltro confermata da recenti sentenze della magistratura.

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *Obiettivi:*

**Agevolare la libera circolazione dei prodotti nell'UE attraverso un rafforzamento del mutuo riconoscimento delle norme tecniche nazionali e della vigilanza del mercato.**

## **Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento**

**In un “pacchetto” (2 regolamenti, 1 decisione) un regolamento si occupa di valutazione della conformità dei prodotti, del marchio CE, della responsabilità degli importatori, ed è in gran parte centrato sull’accreditamento.**

**Tali questioni, con la vigilanza del mercato, fanno parte di un “sistema globale”.**

# **Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento**

## *I contenuti del regolamento*

**Si stabiliscono le norme riguardanti l'organizzazione e la gestione dell'accREDITamento degli organismi competenti ad effettuare attività di valutazione della conformità.**

**Trattandosi di materie d'interesse comune, la Commissione si riserva di intervenire, in base al principio di sussidiarietà, se gli S. M. non agiscono correttamente.**

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *I contenuti del regolamento*

### Più ampia definizione dell'accREDITAMENTO

“Attestazione, da parte di un organismo nazionale di accreditamento, che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, segnatamente quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità”.

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *I contenuti del regolamento*

### Organismo Nazionale di accreditamento

“L’unico organismo che, in uno Stato membro, è stato designato dallo Stato a svolgere attività di accreditamento”.

Riceve un incarico formale e sarà considerato come Ente che esercita potere di pubblica autorità, indipendentemente dallo status giuridico.

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *I contenuti del regolamento*

### Organismo Nazionale di accreditamento

“L’Organismo nazionale di accreditamento opera senza scopo di lucro, ma può percepire un reddito/guadagno, che va reinvestito per sviluppare l’attività”.

Lo SM garantisce che l’O. A. abbia idonee risorse finanziarie ed umane e sostiene quelle attività, come la cooperazione europea, o quelle a sostegno della politica statale, che non si autofinanziano.

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *I contenuti del regolamento*

### Organismo Nazionale di accreditamento

L'Organismo nazionale di accreditamento è membro dell'Organismo riconosciuto ai sensi dell'Art. 14 (EA) e deve soddisfare le prescrizioni del regolamento (art. 8) quali: indipendenza, obiettività, imparzialità, competenza, distinzione dei ruoli, riservatezza, definizione e documentazione di schemi di accreditamento e procedure, verifiche degli organismi accreditati, pubblicazione di resoconti, ecc.

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *I contenuti del regolamento*

### Organismo Nazionale di accreditamento

**Gli Organismi nazionali di accreditamento non sono in concorrenza con gli Organismi di valutazione della conformità ... e ...**

**Non sono in concorrenza con altri Organismi nazionali di accreditamento ...**

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *I contenuti del regolamento*

### Valutazione della conformità

“Procedura atta a dimostrare che le prescrizioni specifiche relative ad un prodotto, processo, servizio, sistema, persona od organismo sono state rispettate”.

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *I contenuti del regolamento*

### Vigilanza del mercato

“Attività svolte e provvedimenti adottati dalle autorità pubbliche per garantire che i prodotti siano conformi alle pertinenti disposizioni della normativa comunitaria di armonizzazione o non pregiudicano la protezione della salute, della sicurezza, o altri aspetti di pubblico interesse”.

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *I contenuti del regolamento*

**La disciplina dell'accREDITamento si applica, indipendentemente dallo status giuridico dell'organismo che lo effettua, in relazione alla valutazione della conformità, a prescindere se essa sia su base obbligatoria o volontaria e non dovrebbe essere fatta alcuna distinzione tra settore regolato e non regolato.**

# **Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento**

## *I contenuti del regolamento*

**Se uno S.M. non intende riconoscere un O.A., deve ricorrere all'O.A. di un altro S.M.**

**Gli S.M. comunicano alla Commissione (che tiene un elenco), il nome dell'O.A. riconosciuto.**

# **Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento**

## *I contenuti del regolamento*

**Se l'accREDITamento non è effettuato da Autorità Pubbliche, gli S.M., incaricando l'O.A. di effettuarlo, stabiliscono modalità di controllo, un sistema di trattazione dei ricorsi e le modalità d'intervento/sanzione, in caso di irregolarità da parte dell'O.A.**

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *I contenuti del regolamento*

Qualora lo S.M. decida di non usare l'accREDITAMENTO, dovrà fornire prove documentali, alla Commissione ed agli altri Stati membri, di possedere mezzi e competenze per effettuare la valutazione di conformità.

# **Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento**

## *I contenuti del regolamento*

**L'O.A. opera senza scopo di lucro; compiti e responsabilità devono essere chiaramente distinti da quelli di altre Autorità Nazionali.**

**Lo S.M. controlla l'O.A. ad intervalli regolari, per garantire che esso soddisfi le prescrizioni del reg. (indipendenza, competenza, ed una "effettiva ed equilibrata partecipazione delle parti interessate").**

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *I contenuti del regolamento*

**Gli S.M. si assicurano che gli O.A. siano sottoposti alla valutazione inter pares (EA). La Comm. e gli S.M. verificano il buon funzionamento del sistema. Se un O.A. supera la V.I.P., gli S.M. sono tenuti a riconoscere l'equivalenza dei servizi prestati (es. certificazioni emesse sotto accreditamento).**

# Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento

## *I contenuti del regolamento*

La Commissione riconosce un Organismo europeo (attualmente EA), col quale stipula un accordo quadro, erogando finanziamenti parziali per la relativa attività. Alcuni programmi svolti da O. A. nazionali potranno essere finanziati, in base ad avvisi pubblici comunitari.

# **Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento**

## *I contenuti del regolamento*

**Gli S.M. organizzano, mediante programmi generali o settoriali, ed effettuano la vigilanza del mercato e comunicano alla Commissione le Autorità competenti, dotandole di poteri, risorse e conoscenze per eseguire adeguatamente i loro compiti. Le attività di vigilanza sono valutate periodicamente.**

# **Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento**

## *I contenuti del regolamento*

**Le A.V.M. possono intervenire sugli operatori e richiamare o distruggere prodotti che presentano rischi seri. Operano in modo indipendente, imparziale e libero, e su principi di cooperazione tra S.M. e Commissione, che può coordinare iniziative volte a condividere risorse e competenze delle A.V.M. degli S.M.**

# **Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento**

## *I contenuti del regolamento*

**Possono esistere Autorità responsabili del controllo dei prodotti importati, distinte dalle A.V.M.**

**In tal caso le 2 A. cooperano.**

**Il regolamento disciplina l'utilizzo e dispone la tutela del marchio CE.**

# **Il nuovo sistema normativo europeo in materia di accreditamento**

## *I contenuti del regolamento*

**Il Regolamento (CE) N. 765/2008 è entrato in vigore il 13 agosto 2008, con pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea.**

**Si applicherà dal 1° gennaio 2010.**

# SINCERT



ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

---

## Grazie per l'attenzione!

**SINCERT**

Via Saccardo, 9

20134 Milano

[www.sincert.it](http://www.sincert.it)

Sistema Nazionale per l'Accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione