
PER INFORMAZIONI:

CONFINDUSTRIA UDINE

Palazzo Torriani, Largo Carlo Melzi, 2
33100 UDINE

Area Innovazione, Tecnologie e Qualità

Tel. (0432) 276202-228

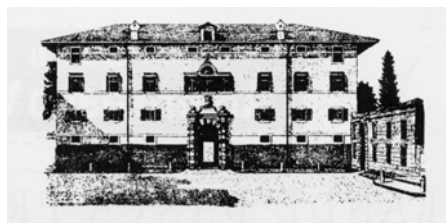
Fax (0432) 276225

e-mail: qualita@confindustria.ud.it



CONVEGNO

LA GESTIONE DELLA QUALITA' NEL SETTORE DELL'INFORMATION TECHNOLOGY



Giovedì 21 gennaio 2010, ore 14.15
Palazzo Torriani
Largo Carlo Melzi, 2 – Udine

Presentazione

L'Information Technology ha cambiato il volto della nostra società introducendo nuove forme di comunicazione e cooperazione rivelandosi in taluni casi estremamente "pervasiva". E' penetrata in tutti i livelli e ambiti della nostra società, non limitandosi cioè ad influenzare i settori produttivi e commerciali.

L'adozione dell' Information Technology però non basta. È necessario coniugare tecnologia, risorse umane e organizzazione, strategie e formazione secondo "miscele" appropriate ed è necessario guidare e monitorare i processi di innovazione così da assicurare l'ottenimento degli effetti desiderati.

Ma come si fa a verificare che gli obiettivi di un processo di innovazione siano stati effettivamente raggiunti? Qual è il parametro di giudizio?

Ciò che oggi deve guidare il processo decisionale di un'organizzazione è la "qualità dei servizi e dei prodotti".

Ma cosa s'intende per "qualità" nel settore dell' Information Technology?

Il seminario cercherà di rispondere a queste domande e di proporre una panoramica dei Sistemi di Gestione del settore IT.

Programma

14.15 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

14.30 APERTURA DEI LAVORI

Luigi Gregori

Capogruppo aziende "Telecomunicazione e informatica" di Confindustria Udine

Attilio Rampazzo

AICQ Vice Presidente Comitato "Qualità del Software e dei Servizi IT"

LA QUALITÀ NEI PROCESSI DI SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE

Roberto D'Orsi

Professore presso il Dipartimento di Informatica dell'Università Ca' Foscari Venezia

PERCORSI E PROGETTI NELLE PMI: PRESENTAZIONE DI UN CASO AZIENDALE

Alberto Bobbo

Presidente AICQ Triveneta

EVOLUZIONE DELLE NORME NEL SETTORE ICT

Attilio Rampazzo

AICQ Vice Presidente Comitato "Qualità del Software e dei Servizi IT"

CISA, ISO/IEC 27001 Lead Auditor, ISO/IEC 20000 Auditor

L'OPPORTUNITÀ DELLA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2008 SETTORE EA33 (TECNOLOGIA DELL'INFORMAZIONE) E DELLE ALTRE NORME DEL SETTORE IT

Bruno Bernardi

CSQA certificazioni - Responsabile schemi certificazione IT

16.45 DIBATTITO

17.00 RINFRESCO

Scheda di adesione

LA GESTIONE DELLA QUALITÀ NEL SETTORE DELL'INFORMATION TECHNOLOGY



Giovedì 21 gennaio 2010, ore 14.15
Palazzo Torriani – Udine

Convegno gratuito e riservato agli iscritti a Confindustria Udine e all'AICQ.

PARTECIPANTE

Socio: **Confindustria Udine**
 AICQ

Azienda / Studio

Indirizzo

Cap - Città

Tel. - Fax

E-mail

Nome e Cognome

Qualifica aziendale

Data

Firma

conferma la propria partecipazione al Convegno.

Pregasi restituire via fax al n. 0432/276225 o via e-mail a qualita@confindustria.ud.it

INFORMATIVA PER LA TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n.196/2003 sulla Privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine ed AICQ.