



Convegno

Percorsi per l'eccellenza: un confronto tra pubblico e privato

Giovedì, 20 novembre 2008 ore 14.00

**Sala Consiliare del Comune di Jesolo
Via S. Antonio, 11 – 30016 Jesolo (VE)**

Presentazione

Se il focus di ogni organizzazione è la soddisfazione e il miglioramento della qualità della vita del cliente, è evidente che non può esserci una differenza sostanziale tra “aziende pubbliche e aziende private”, semmai il problema si sposta sugli aspetti organizzativi e sulle differenti culture e sui vincoli che queste hanno.

La Qualità, non solo intesa come insieme di metodologie ma anche come comportamento manageriale, è diventata ormai una leva strategica e necessaria per l'innovazione e la trasformazione organizzativa. Il modello EFQM e il CAF – Common Assessment Framework - sono in Italia ed in Europa gli strumenti dell'autovalutazione per assistere le organizzazioni private e del settore pubblico nell'utilizzo di tecniche di Quality Management per il miglioramento delle proprie performance. Aiutano le imprese e le amministrazioni pubbliche ad orientare il cambiamento verso risultati di sicuro successo e di governare i processi nell'ottica dell' “Eccellenza” e del miglioramento continuo.

Il seminario, organizzato da AICQ Triveneta e dal Comune di Jesolo, richiama, da un lato, l'Eccellenza come traguardo massimo della Qualità, dall'altro intende rendere omaggio a chi ha saputo raggiungere tale traguardo.

L'incontro odierno intende quindi presentare alcuni spunti di riflessione sui vantaggi di questi strumenti attraverso l'opinione di esperti e i percorsi che hanno portato alcune organizzazioni pubbliche e private ad emergere nel panorama delle aziende in Italia.

Programma

- Ore 14.00:** **REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**
- Ore 14.10:** **SALUTI**
Francesco Calzavara
Sindaco Comune di Jesolo
- Ore 14.30:** **I PERCORSI DI ECCELLENZA TRA PUBBLICO E PRIVATO**
Italo Benedini
Responsabile Area EFQM di AICQ - Assessor EFQM
Vincenzo Mazzaro
Vice Presidente AICQ Triveneta – Assessor EFQM
- Ore 15.00:** **IL COMUNE DI FERRARA VERSO LA QUALITA': DIARIO DELLA PARTECIPAZIONE AL PREMIO QUALITA' PPAA 2007/2008**
Cinzia Graps
U.O Decentramento e Relazioni con i cittadini del Comune di Ferrara
Referente coordinatrice, per il Comune di Ferrara, del progetto Partecipazione al Premio Qualità PA 2007/2008
- Ore 15.30:** **INDUSTRIA E SOSTENIBILITA' – CERTIFICAZIONI MA NON SOLO**
Giorgio Montesor
Direttore di Galvene S.p.A.
- Ore 16.00:** **IMPEGNATI VERSO L'ECCELLENZA: L'ESPERIENZA CAF ED EFQM IN CAMERA DI COMMERCIO DI TREVISO**
Antonio Biasi
Responsabile Servizio Programmazione, Controllo di Gestione, Qualità, Progetti Speciali della Camera di Commercio I.A.A. di Treviso
- Ore 16.30:** **DALLA QUALITÀ ALL'ECCELLENZA – L'ESPERIENZA DEL COMUNE DI JESOLO**
Daniela Giacomini
Direttore Generale Comune di Jesolo
- Ore 17.00:** **SINERGIA TRA PUBBLICO E PRIVATO PER UN OFFERTA TURISTICA DI ECCELLENZA NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE**
Alessandro Martin
Presidente Jesolo Turismo S.p.A.
- Ore 17.30:** **DIBATTITO E CONCLUSIONI**

Adesioni

La partecipazione al seminario è libera e gratuita ma dovrà essere confermata con cortese anticipo, inviando la scheda allegata, **entro lunedì 17 novembre 2008**, al numero di fax (041.940648) o all'indirizzo e-mail info@aicqtv.net

Informazioni

AICQ Triveneta – Elena Vianello

Tel. 041.951795

e-mail: info@aicqtv.net



Convegno

Percorsi per l'eccellenza: un confronto tra pubblico e privato

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE GRATUITA

Da inviare entro **lunedì 17 novembre 2008** tramite fax (041940648) o e-mail (info@aicqtv.net)

| | |
|-----------------------------|--|
| Cognome | |
| Nome | |
| Ente di appartenenza | |
| Ambito operativo | |
| Indirizzo e-mail | |
| Telefono | |
| Indirizzo | |
| CAP Città | |

Informativa ai sensi del D.Lgs 196/2003

Il sottoscritto autorizza AICQ Triveneta al trattamento dei propri dati personali, dichiarando di aver preso visione della Informativa ai sensi del D. Lgs n.196 del 30 giugno 2003 per il trattamento dei dati personali.

Data: _____

Firma: _____