

## Convegno

### **Percorsi ed esperienze di eccellenza nelle organizzazioni pubbliche e private**

**Giovedì, 11 dicembre 2008 ore 14.00**

**Sala di rappresentanza di  
Palazzo Geremia  
Via Belenzani, 20 - Trento**

### Presentazione

Se il focus di ogni organizzazione è la soddisfazione ed il miglioramento della qualità della vita del cliente, è evidente che non può esserci una differenza sostanziale tra organizzazioni pubbliche ed aziende private, semmai il problema si sposta sugli aspetti organizzativi e sulle differenti culture e sui vincoli che queste hanno.

Le recenti esperienze dei percorsi per l'eccellenza attraverso l'adozione dei modelli CAF ed EFQM hanno dimostrato un'attenzione alla qualità diversificata nel panorama delle Regioni Italiane. Sicuramente tra le Regioni più "virtuose" possiamo annoverare il Trentino Alto Adige insieme al Veneto e al Friuli Venezia Giulia.

Il convegno promosso da Aicq Triveneta con la collaborazione del Comune di Trento, vuole mettere a confronto esperienze di percorsi che hanno portato alcune organizzazioni pubbliche e private ad emergere nel panorama italiano: il Comune di Trento, amministrazione vincitrice dei Premi Qualità PP.AA 2006 e 2008; l'Upipa, promotrice del marchio qualità e benessere per le strutture residenziali per anziani della provincia di Trento e la Tama Srl, vincitrice del premio nazionale di Confindustria "imprese per l'innovazione 2008".

## Programma

- Ore 14.00: **REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**
- Ore 14.10: **SALUTI**  
**Alessandro Andreatta**  
*Vicesindaco, reggente le funzioni di Sindaco del Comune di Trento*
- Ore 14.30: **I PERCORSI DI ECCELLENZA TRA PUBBLICO E PRIVATO**  
**Antonella Scarpa**  
*Presidente AICQ Nazionale*
- Ore 15.00: **PERCORSI ED ESPERIENZE DI QUALITÀ NEL TRENTINO ALTO ADIGE**  
**Alessandro Garofalo**  
*Presidente del Club della Qualità dell'Associazione degli Industriali della Provincia di Trento e della Provincia di Bolzano*
- Ore 15.20: **TAMA S.p.A : ESPERIENZA PREMIO INNOVAZIONE - ETICA DI IMPRESA**  
**Giovanni Coletti**  
*Presidente Tama S.p.A*  
**Flavio Lorandini**  
*Responsabile Qualità- Ambiente Tama S.p.A*
- Ore 15.50: **L'ESPERIENZA DEL COMUNE DI TRENTO : DALLA QUALITÀ ALL'ECCELLENZA**  
**Chiara Morandini**  
*Dirigente responsabile Progetto Qualità Totale del Comune di Trento*
- Ore 16.20: **TENDERE ALL'ECCELLENZA: PERCORSO DI VALUTAZIONE PARTECIPATA DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI**  
**Massimo Giordani**  
*Direttore UPIPA*
- Ore 16.50: **DIBATTITO**
- Ore 17.30: **CHIUSURA DEI LAVORI**

**CONDUTTORE:** Vincenzo Mazzaro – Vice Presidente AICQ Nazionale

### **Adesioni**

La partecipazione al seminario è libera e gratuita ma dovrà essere confermata con cortese anticipo, inviando la scheda allegata, **entro venerdì 5 dicembre 2008**, al numero di fax (041.940648) o all'indirizzo e-mail [info@aicqtv.net](mailto:info@aicqtv.net)

### **Informazioni**

**AICQ Triveneta – Elena Vianello**

Tel. 041.951795 (dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì)

e-mail: [info@aicqtv.net](mailto:info@aicqtv.net)

## Convegno

### Percorsi ed esperienze di eccellenza nelle organizzazioni pubbliche e private

#### SCHEDA DI PARTECIPAZIONE GRATUITA

Da inviare entro venerdì 5 dicembre 2008 tramite fax (041940648) o e-mail (info@aicqtv.net)

<b>Cognome</b>	
<b>Nome</b>	
<b>Ente di appartenenza</b>	
<b>Ambito operativo</b>	
<b>Indirizzo e-mail</b>	
<b>Telefono</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>CAP Città</b>	

#### Informativa ai sensi del D.Lgs 196/2003

Il sottoscritto autorizza AICQ Triveneta al trattamento dei propri dati personali, dichiarando di aver preso visione della Informativa ai sensi del D. Lgs n.196 del 30 giugno 2003 per il trattamento dei dati personali.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_